

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

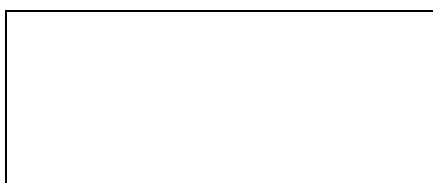
oznaczenie sprawy: 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329



ENEA S.A.

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego (osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 20.12.2023 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Termin realizacji zamówienia	5
5. Warunki udziału w postępowaniu	5
6. Wymagane dokumenty i oświadczenia	7
7. Wadium	9
8. Sposób przygotowania oferty	9
9. Oferty wspólne	10
10. Sposób obliczenia ceny oferty	10
11. Miejsce i termin składania ofert	11
12. Termin związania ofertą	11
13. Kryteria oceny ofert	11
14. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	13
15. Wykluczenie Wykonawcy	15
16. Odrzucenie oferty	16
17. Unieważnienie postępowania	17
18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	17
19. Zawarcie umowy	17
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	19
ROZDZIAŁ III - WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	29

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP: 777-00-20-640; REGON: 630139960, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł – w całości wpłaconym,

w imieniu i na rzecz której działa:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002846, numer statystyczny (REGON) 630770227, kapitał zakładowy: 103 929 000 PLN.

1.2. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.1.4. Wszelka komunikacja z Zamawiającym oraz korespondencja do Zamawiającego, w szczególności, oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. odbywa się za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poprzez Platformę Zakupową Logintrade dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się prowadzenie komunikacji ze pośrednictwem poczty elektronicznej z osobami wskazanymi w pkt 1.16. WZ.

1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawnie i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

1.7. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją Warunków Zamówienia.

1.8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania, Zamawiający udzieli wyjaśnień, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade albo na adresy e-mail wskazane w pkt 1.16. WZ (zaleca się wysłanie na oba adresy) nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

1.9. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy (również zadanych poprzez Platformę Zakupową Logintrade) po upływie terminu, na składanie wniosku o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania określonego w pkt 1.7 Warunków Zamówienia, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.10. Zamawiający może zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.

1.11. Zamawiający może również przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.

1.12. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. **Zawarte w ofercie**

dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

- 1.13. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:
- oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, załączniki do oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą oraz protokół z negocjacji składane są w formie elektronicznej – co oznacza, że Wykonawca podpisuje je kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP,
 - inna korespondencja jest prowadzona za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,
 - jeżeli Zamawiający przekazuje dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, żąda niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
- 1.14. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytania oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść została zarejestrowana na Platformie Zakupowej Logintrade lub dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.15. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.16. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Adrianna Targalska

e-mail: adrianna.targalska@enea.pl

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

Beata Wójkiewicz

e-mail: beata.wojkiewicz@enea.pl

ENEA Centrum sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

dostępne w godzinach 09:00 – 14:00.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**
- 2.3. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.
- 2.4. **Zamawiający informuje, iż w prowadzonym postępowaniu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. **Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych.** Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Przedmiotowi Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem **całość** zamówienia.
- 3.4. Wykonawca **może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom**, na zasadach i warunkach określonych w Projekcie Umowy, będącym załącznikiem do niniejszych Warunków Zamówienia. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.
- 3.5. Zamawiający w wyniku przeprowadzonego postępowania zamierza zawrzeć umowę z maksymalnie dwoma Wykonawcami.
- 3.6. Zamawiający zawrze w wyniku przeprowadzonego postępowania Umowę Ramową na maksymalne łączne wynagrodzenie, tj. **647 602,50 zł netto**. Wyżej wymieniona kwota przewidziana jest przez Zamawiającego do wykorzystania w ramach realizacji wszystkich umów zawartych w wyniku przedmiotowego postępowania.
- 3.7. **Umowa, która zostanie zawarta w wyniku przedmiotowego postępowania ma charakter ramowy. Oznacza to, że Zamawiający nie jest zobowiązany wobec Wykonawcy do zamawiania świadczeń objętych Umową ani nie deklaruje przewidywanej wartości, czy ilości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do zamawiania świadczeń do maksymalnej kwoty całkowitej wartości Umowy**

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia przez okres **24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia przewidzianego do realizacji umów zawartych w wyniku przedmiotowego postępowania** – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 4.2. Realizacja Zleceń udzielonych w trakcie obowiązywania Umowy może wykraczać poza czas jej obowiązywania, nie dłużej jednak niż o 30 dni.
- 4.3. Przewiduje się możliwość zmiany terminu zakończenia obowiązywania Umowy poprzez jego przedłużenie, nie więcej jednak niż o dwadzieścia cztery miesiące, jeżeli wartość wynagrodzenia wydanego na realizację umowy / umów przez Zamawiającego nie osiągnie kwoty netto określonej w § 5 ust. 1 Projektu Umowy.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 5.1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu, na podstawie przesłanek określonych w pkt 15.1 WZ oraz spełniają warunki dotyczące
- zdolności technicznej lub zawodowej;
 - sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 5.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, Wykonawca musi:
- 5.2.1. **Wykazać się realizacją minimum 6 Usług Podobnych; w ramach 6 (sześciu) Usług Podobnych, Wykonawca musi wykazać minimum**
- **2 Usługi – BADANIE CSI (Kategoria A),**
 - **2 Usługi – BADANIE TAJEMNICZEGO KLIENTA (Kategoria B)**
 - **2 Usługi - BADANIE MARKI i/lub BADANIE KOMUNIKACJI (Kategoria C)**

Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie przesłanki ppkt i-iv oraz kwalifikującą się do min. 1 Kategorii wskazanej w ppkt v poniżej:

- usługa zrealizowana lub trwająca **w okresie** ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,
- usługa zakończona lub w trakcie realizacji,
- usługa z/realizowana dla **podmiotów z branży** telekomunikacyjnej, paliwowo-energetycznej, ubezpieczeniowej, bankowej lub finansowej

- iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie (referencje, protokół odbioru prac, lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie tej konkretnej Usługi, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo ani faktur); Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Usługi powinny:
- pozwalać na umiejscowienie Usługi podobnej w czasie (zawierać datę sporządzenia lub wskazywać termin realizacji),
 - zawierać podpis wystawcy,
 - w przypadku usług zakończonych być wystawione po zakończeniu realizacji usług, a w przypadku usług trwających nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem złożenia oferty,
 - być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości których projektów wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.
- v. usługa kwalifikująca się do min. jednej z następujących kategorii:
- **Kategoria A - BADANIE CSI** o wartości nie niższej niż 40 000,00 zł netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100)
- Albo
- **Kategoria B - BADANIE TAJEMNICZEGO KLIENTA** o wartości nie niższej niż 30 000,00 zł netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100)
- Albo
- **Kategoria C - BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI** o wartości nie niższej niż 75 000,00 zł netto (słownie: siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100)
- Zamawiający dopuszcza przedstawienie Usług Podobnych obejmujących swoim zakresem kilka kategorii np. A / B zrealizowanych w ramach jednego projektu/umowy wykonawczej.**

5.2.2. Wykazać się, **dysonowaniem Zespołem Specjalistów**, obejmującym co najmniej 2 Specjalistów, którzy będą wykonywać przedmiot umowy i będą dostępni dla Zamawiającego przez cały okres realizacji umowy; Każdy ze Specjalistów musi posiadać co najmniej 2-letnie doświadczenie w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych, przy czym lata doświadczenia w kierowaniu projektami z obszaru tych badań podlegają zsumowaniu również w przypadku pracy w różnych agencjach badawczych.

Na potwierdzenie spełnienia warunku, Wykonawca dla każdego Specjalisty przedstawi **Załącznik nr 8A do WZ**. Zamawiający dopuszcza wykazanie doświadczenia Specjalistów w kierowaniu projektami, wykraczające poza okres współpracy z Wykonawcą.

- 5.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, Wykonawca musi posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie niższej niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100).
- 5.4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę dokumentów czy oświadczeń na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu, z którego będą wynikać kwoty wyrażone w innej walucie niż polski złoty, Zamawiający dokona przeliczenia na PLN wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym opublikowano Warunki Zamówienia.
- 5.5. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 6.1. – 6.2. WZ.
- 5.6. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 6.1 oraz 6.2. WZ, które Zamawiający posiada (np. zostały one złożone w innym, wcześniej prowadzonym Postępowaniu lub zawierają informacje, które dotyczą Zamówień wcześniej realizowanych na rzecz tego Zamawiającego), jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
- 5.7. Zamawiający może na każdym etapie Postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu,

aktualnych na dzień ich złożenia, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu Postępowania o udzielenie Zamówienia.

- 5.8. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 6.1. – 6.2. niniejszych Warunków Zamówienia.
- 5.9. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich (udostępniających zasoby) w celu **wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.**

6. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 6.1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty, na którą składają się następujące dokumenty:
- a) wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**);
 - b) wypełniony Formularz cenowy – plik excel¹ (**Załącznik nr 1A do Warunków Zamówienia**),
 - c) podpisane oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**);
 - d) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**);
 - e) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**);
 - f) wypełnione i podpisane oświadczenie Wykonawcy o zapoznaniu się z Informacją o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**);
 - g) podpisane oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**);
 - h) **klauzula informacyjna Wykonawcy**, o której mowa w pkt 3 lit. h) Formularza oferty dotycząca przetwarzania danych osobowych reprezentantów i pracowników Zamawiającego (możliwe jest spełnienie obowiązku poprzez wskazanie strony internetowej, na której jest dostępna klauzula).

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 5.2 – 5.3. WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:

- i) opis doświadczenia Wykonawcy w wykonywaniu Usług Podobnych (**Załącznik nr 7A do Warunków Zamówienia**) wraz z dowodami potwierdzającymi **należyte** wykonanie badań – **na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu²**;
- j) wykaz Specjalistów **Załącznik nr 8A do Warunków Zamówienia** (osobny dla każdego ze Specjalistów) wraz z dokumentami poświadczającymi wymagane przez Zamawiającego doświadczenie – **na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu³**;
- k) **informację z banku** potwierdzającą średniomiesięczną wysokość środków pieniężnych posiadanych w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym termin złożenia oferty lub informację z banku o zdolności kredytowej Wykonawcy sporządzoną **nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert**;

¹ Załącznik nr 1A do WZ przygotowany przez Zamawiającego w formie pliku excel należy uzupełnić, zapisać w formacie nieedytowalnym i podpisać zgodnie z zapisami WZ

² **Załącznik nr 7B do Warunków Zamówienia** wraz z dowodami potwierdzającymi **należyte** wykonanie badań – należy przedłożyć **w celu uzyskania punktów w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert; przedłożenie Załącznika nr 7B nie jest niezbędne do udziału w postępowaniu;**

³ **Załącznik nr 8B do Warunków Zamówienia** wraz z dowodami poświadczającymi wymagane przez Zamawiającego doświadczenie. – **w celu uzyskania punktów w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert; przedłożenie Załącznika nr 8B nie jest niezbędne do udziału w postępowaniu;**

- l) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 5.3 powyżej, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada tego rodzaju ubezpieczenie;

W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, określonych w pkt 15.1. WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:

- m) podpisane oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**);
- n) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie pkt 15.1 lit. g i m WZ, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji
- w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>).

6.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- a) Zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 6.1 lit. n – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 6.1. lit. n lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wymienionego tam zakresu, zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.

6.3. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.-6.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade z zastrzeżeniem zapisów pkt 8.6. WZ). ofertę wraz załącznikami należy podpisać **KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM ALBO PROFILEM ZAUFANYM ePUAP**, przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,

6.4. W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Dokumenty lub oświadczenia, **które zostały oryginalnie sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego**, składa się w takiej samej formie, tj. w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego, jako osobny plik (brak możliwości złożenia kopii-skanu).

W przypadku dokumentów lub oświadczeń, które **nie zostały oryginalnie sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego**, składa się je w postaci elektronicznej kopii dokumentu (skan) **poświadczonej za zgodność z oryginałem** tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP. Opatrzanie dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym jest jednoznaczne z jego potwierdzeniem za zgodność z oryginałem.

UWAGA! Dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo profil zaufany ePUAP Mocodawcy) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo profil zaufany ePUAP notariusza). Dokument pełnomocnictwa winien być w takiej sytuacji złożony jako odrębny od oferty plik elektroniczny.

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji.

- 6.5. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania ofert.

7. **WADIUM**

- 7.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

8. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 8.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 6.1. - 6.2. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem Załącznika nr 3 do Warunków Zamówienia), jeśli takie udostępniono.

- 8.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

- 8.3. **Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.**

- 8.4. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>⁴.

- 8.5. Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy w postaci dokumentu elektronicznego (dopuszczalne jest skompresowanie do formatu zip).

Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to 20 MB.

Rozmiar dokumentu podpisanego profilem zaufanym ePUAP nie może przekroczyć 10 MB.

UWAGA! Oferty składanej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade nie należy szyfrować.

- 8.6. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- a) w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa oświadczenie o wycofaniu swojej oferty (zgodnie z formą określoną w pkt 8.4. WZ) oraz przesyła je na adresy email wskazane w pkt 1.16 WZ;
 - b) w przypadku zmiany oferty złożonej za pośrednictwem platformy zakupowej należy:
 - i. zalogować się na Platformę Zakupową <https://grupaenea.logintrade.net> ;
 - ii. wejść w zakładkę „Twoje aukcje i zapytania”, a następnie wybrać „Twoje oferty”;
 - iii. następnie należy wejść w szczegóły oferty, która ma zostać zmieniona;
 - iv. na samym dole szczegółów oferty znajduje się przycisk „Aktualizuj ofertę”;
 - v. po kliknięciu w „Aktualizuj ofertę” zostanie uruchomiony „Kreator oferty”, który pozwoli na zmianę wcześniej wysłanej oferty;
 - vi. po wprowadzeniu wszystkich zmian należy kliknąć w „Wyślij ofertę”.

UWAGA! Zmiana zostaje dokonana poprzez nadpisanie pierwotnie złożonej przez Wykonawcę oferty i nie ma możliwości powrotu do oferty sprzed dokonania zmiany.

- c) w przypadku podjęcia decyzji o ponownym złożeniu oferty po jej wycofaniu, zgodnie z lit. a), Wykonawca przesyła nową ofertę na adresy wskazane w pkt 1.16. WZ. **UWAGA!** Powyższa sytuacja dotyczy wyłącznie ponownego złożenia oferty po dokonaniu jej wycofania. W przypadku zmiany oferty należy dokonać tego zgodnie z lit. b). Zamawiający nie dopuszcza zmiany oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.

⁴ W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.

- d) Oferta, która zostanie złożona w przypadku opisanym w lit. c):
- i. musi zostać zaszyfrowana, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu Wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.
 - ii. Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email osób do kontaktu podanych w pkt 1.16. WZ (konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy) **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 11.1., JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.
UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.
 - iii. W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.
 - iv. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.
- 8.7. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „**Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa**”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip lub w przypadku opisanym w pkt 8.6. lit. c) WZ – skompresowane do jednego pliku i opatrzone hasłem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 8.8. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.
- 8.9. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu składania ofert.
- 9. OFERTY WSPÓLNE**
- 9.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.
- 10. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**
- 10.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty jakie Wykonawca poniesie w celu wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z Rozdziałem II WZ. .
- 10.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu cenowym (Załącznik nr 1A do WZ). Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

11.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>.

W przypadku opisanym w pkt 8.6. lit. c) ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia.

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 12/01/2024 r. do godz. 10:00.

11.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej zamieszczenia na Platformie Zakupowej.

Za termin wycofania oferty lub ponownego złożenia oferty po jej wycofaniu uważa się moment dostarczenia wiadomości zawierającej wycofanie / ponownie składaną ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.

11.1. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej / działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>.

Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.

11.2. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

12.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

12.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60** dni od upływu terminu składania ofert.

12.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

13. KRYTERIA OCENY OFERT

13.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY (K1)	75 %
2.	DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY (K2)	25 %

14.1. Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium – łączna cena netto oferty (K1) obliczona zostanie w następujący sposób:

$$\frac{\text{łączna cena netto podana przez Wykonawcę z oferty najtańszej}}{\text{łączna cena netto podana przez Wykonawcę i z oferty badanej}} \times 75\% \times 100 \text{ pkt}$$

Powyższe kryterium ma zastosowanie jedynie do dokonania oceny ofert, a łączna cena netto oferty nie będzie stanowiła maksymalnego łącznego wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umów Ramowych.

14.2. Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium – Doświadczenie Wykonawcy (K2) - obliczona zostanie na podstawie podkryteriów (K2.1) LICZBY PRZEDSTAWIONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG PODOBNYCH wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie oraz (K2.2) LAT DOŚWIADCZENIA SPECJALISTÓW WYKONAWCY. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca to 12, w tym:

a) **Maksymalnie 9 punktów za LICZBĘ PRZEDSTAWIONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG PODOBNYCH (K2.1.)**

Zamawiający będzie przyznawał punkty na podstawie Usług Podobnych wskazanych przez Wykonawcę w Załączniku nr 7B do Warunków Zamówienia. Usługi wskazane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w Załączniku 7A nie są punktowane.

Zamawiający przyzna punkty na zasadzie „spełnia (1 pkt) / nie spełnia (0 pkt)” za każdą przedstawioną w Załączniku nr 7B Usługę, w odniesieniu do definicji Usługi Podobnej zgodnie z treścią pkt 5.2. 1 **WZ Z ZASTRZEŻENIEM IŻ USŁUGI MUSZA BYĆ Z/REALIZOWANA DLA PODMIOTÓW Z SEKTORA USŁUGOWEGO.**

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA, IŻ WYKONAWCA MOŻE UZYSKAĆ MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII A, MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII B ORAZ MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII C.

Powyższe oznacza, że maksymalną liczbę punktów (9) uzyska Wykonawca, który przedstawi

- 3 Usługi Podobne z Kategorii A (BADANIE CSI),
- 3 Usługi Podobne z Kategorii B (BADANIE TAJEMNICZEGO KLIENTA – MYSTERY SHOPPER I MYSTERY CALLER – ŁĄCZNIE) ,
- 3 Usługi Podobne z Kategorii C (BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI),

a kolejne Usługi Podobne przedstawione przez Wykonawcę nie będą przez Zamawiającego dodatkowo punktowane.

UWAGA! Załącznik nr 7B do WZ nie będzie podlegał uzupełnieniu po złożeniu przez Wykonawcę Oferty.

Wykonawca NIE MOŻE WSKAZAĆ TAKICH SAMYCH USŁUG w Załączniku nr 7A do WZ na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz w Załączniku nr 7B do WZ w celu wykazania doświadczenia Wykonawcy do oceny w ramach kryterium pozacenowego.

b) **Maksymalnie 3 punkty za LATA DOŚWIADCZENIA SPECJALISTÓW WYKONAWCY W KIEROWANIU PROJEKTAMI Z OBSZARU BADAŃ JAKOŚCIOWYCH I / LUB ILOŚCIOWYCH (K2.2.)**

Zamawiający będzie przyznawał punkty na podstawie informacji wskazanych przez Wykonawcę w Załącznikach⁵ nr 8B do Warunków Zamówienia, w zakresie doświadczenia Specjalistów w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych zgodnie z poniższym kluczem:

- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 3-letnie doświadczenie – **1 punkt,**
- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 5-letnie doświadczenie – **2 punkty,**
- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 7-letnie doświadczenie - **3 punkty.**

Powyższe oznacza, że maksymalną liczbę punktów (3) uzyska Wykonawca, który przedstawi **DWÓCH Specjalistów, przy czym KAŻDY Z NICH BĘDZIE POSIADAŁ CO NAJMNIEJ 7-LETNIE DOŚWIADCZENIE** w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych, a kolejni przedstawieni przez Wykonawcę specjaliści nie będą przez zamawiającego dodatkowo punktowani.

⁵ Dla każdego Specjalisty należy przedstawić osobny Załącznik nr 8B do WZ

Lata doświadczenia w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych podlegają zsumowaniu również w przypadku pracy w różnych agencjach badawczych (nie jest wymagane doświadczenie w pracy w jednej agencji badawczej).

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA, ŻE W PRZYPADKU WSKAZANIA PRZEZ WYKONAWCĘ WIĘKSZEJ LICZBY SPECJALISTÓW, PRZYJMA PUNKTY ZA DOŚWIADCZENIE DWÓCH SPECJALISTÓW, KTÓRZY WYKAŻĄ SIĘ NAJWIĘKSZYM (NAJDŁUŻSZYM) DOŚWIADCZENIEM W KIEROWANIU PROJEKTAMI Z OBSZARU BADAŃ JAKOŚCIOWYCH I / LUB ILOŚCIOWYCH.

UWAGA! Załącznik nr 8B do WZ nie będzie podlegał uzupełnieniu po złożeniu przez Wykonawcę Oferty.

Wykonawca NIE MOŻE WSKAZAĆ TYCH SAMYCH SPECJALISTÓW w Załączniku nr 8A do WZ na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz w Załączniku nr 8B do WZ w celu wykazania doświadczenia Wykonawcy do oceny w ramach kryterium pozacenowego.

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie na podstawie poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Punkty przyznane za przedstawione doświadczenie (K2 = K2.1 + K2.2) z Oferty badanej}}{\text{Punkty przyznane za przedstawione doświadczenie (K2 = K2.1 + K2.2) z Oferty, która uzyskała najwyższą ocenę w tym kryterium}} \times 25\% \times 100 \text{ pkt}$$

- 14.1. **Za Ofertę najkorzystniejszą będzie uznana Oferta, która uzyska największą liczbę punktów w ww. kryteriach oceny ofert, zgodnie ze wzorem $PKT = K1 + K2$.**
- 14.2. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
- 14.3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty zgodnie z pkt 13.1 Warunków Zamówienia z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy który zdobędzie więcej punktów w kryterium ceny. Jeśli w ramach kryterium ceny oferty otrzymają taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając Oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach.

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 15.1. Po otwarciu ofert Zamawiający dokonuje weryfikacji i oceny ofert złożonych przez Wykonawców. Wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania oraz wyjaśnienia treści oferty i dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia wpływających na ocenę oferty chyba, że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Zamawiający przeprowadza negocjacje z uwzględnieniem pkt 14.6 WZ. Zamawiający weryfikuje dokumenty i oświadczenia dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa w pkt 6.1-6.2 WZ, złożone wraz z ofertą przez 2 (dwóch) Wykonawców których oferta została najwyżej oceniona, a w przypadku stwierdzenia braków wzywa do uzupełnienia lub wyjaśnienia. Jeżeli któryś z Wykonawców, który został najwyżej oceniony podlega wykluczeniu i jego oferta podlega odrzuceniu, wówczas badanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim przeprowadza się w odniesieniu do oferty Wykonawcy, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.

- 15.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 15.1., powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień ich złożenia.
- 15.3. Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- 15.6.1. W ramach negocjacji, o których mowa w punkcie 14.6 Zamawiający może przeprowadzić:
- aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w pkt 13. Warunków Zamówienia,
 - negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji zgodnie z terminem złożenia ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego, w minimum 1 rundzie negocjacyjnej.
- 15.6.2. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja znajdują się pod adresem <https://grupaenea.logintrade.net/PlatformaZakupowa,wymaganiatechniczne.html>.
- Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- o elementach, których wartości będą przedmiotem aukcji elektronicznej,
 - o wszelkich ograniczeniach, co do przedstawianych wartości, wynikających z opisu przedmiotu Zamówienia,
 - o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 15.6.1. Zamawiający może po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 14.6.1, w maksymalnie 2 rundach negocjacyjnych, z 4 Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w toku aukcji elektronicznej,
- 15.6.2. Zamawiający może po przeprowadzeniu negocjacji indywidualnych, przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 14.6.1, w maksymalnie 2 rundach negocjacyjnych, z 4 Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w toku negocjacji;
- 15.6.3. Po przeprowadzonych negocjacjach Zamawiający może żądać złożenia w wyznaczonym terminie potwierdzenia oferty, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji (która nie może być wyższa niż oferta pierwotna).
- 15.6.4. Ustalenia zawarte w protokole (protokołach) z aukcji / negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 15.6.5. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 15.6.6. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia, obowiązujący w dniu terminu składania ofert, nie podlega negocjacom.** Wszelkie wnioski dotyczące treści Projektu Umowy, w tym pytania o wyjaśnienie lub propozycje modyfikacji mogą być składane w trybie określonym w pkt 1.8 WZ. Po upływie terminu składania ofert treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**, może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień umów, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 15.7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

15.8. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu jeżeli:

- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia umowy w sprawie zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert nie wykonał przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od umowy w sprawie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;
- e) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w sposób inny niż wskazany w lit. a. - d. wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych;
- f) został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”;
- g) otwarto jego likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- h) doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie postępowania o udzielenie tego zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym postępowaniu. Przed wykluczeniem Wykonawcy Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji;
- i) Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
- j) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- k) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik postępowania;
- l) nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
- m) został wpisany na listy sankcyjne⁶;

⁶ Listy Sankcyjne

i. wykazy osób lub podmiotów określone w:

- rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,

- n) jego beneficjentem rzeczywistym⁷ :
- i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne
- o) jego jednostką dominującą⁸:
- i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne.
- p) jest objęty zakazem prowadzenia działalności gospodarczej (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę9),
- q) znajduje się na listach podmiotów objętych sankcjami lub embargiem, w szczególności sankcje nałożone przez EU, ONZ, OFAC (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę2 oraz beneficjenci rzeczywisci Wykonawcy),
- r) znajduje się na liście ostrzeżeń publicznych KNF,
- s) w relacji z Zamawiającym został skazany prawomocnym wyrokiem w przeciągu 5 lat za przestępstwa gospodarcze (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę2),
- t) orzeczono wobec niego zakaz ubiegania się o zamówienie publiczne.
- u) jest zadłużony u Zamawiającego na kwotę przewyższającą 300 zł,
- v) jest notowany w Krajowym Rejestrze Dłużników Biurze Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań przeterminowanych o charakterze bezspornym na kwotę przewyższającą 300 zł,
- w) oświadczył, że nie posiada statusu podatnika VAT (dot. kontrahentów przekraczających progi dla podatników VAT),
- x) odmówił złożenia oświadczenia o miejscu płatności podatku CIT (w kontekście rejestracji podmiotów w tzw. Rajach podatkowych).

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawca podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, który w okresie tego wykluczenia ubiega się o udzielenie zamówienia, podlega karze pieniężnej na warunkach określonych w tej ustawie.

16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania podlega odrzuceniu.

16.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

17. **ODRZUCENIE OFERTY**

17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:

- a. nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia,
- b. Wykonawca, pomimo wezwania nie złożył w przewidzianym terminie oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z udziału z postępowania lub innych dokumentów lub oświadczeń;

- rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz

ii. lista osób lub podmiotów określona w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wobec których stosuje się sankcję wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

⁷ w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

⁸ w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

⁹ Przez osobę reprezentującą Wykonawcę rozumie się osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli na podstawie przepisów prawa/stosownych pełnomocnictw/rejestrów lub osobę/osoby zarządzające Wykonawcą bez względu na podstawę prawną/faktyczną uprawniającą/zobowiązującą do zarządzania Wykonawcą

- c. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - e. została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu
 - f. narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - g. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - h. została złożona po terminie składania ofert;
 - i. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 14.3. lit. c WZ;
 - j. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą po otrzymaniu wniosku Zamawiającego o przedłużenie tego terminu;
 - k. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego oferta została odrzucona w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:

- a. nie złożono żadnej oferty lub nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b. cena Najkorzystniejszej oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c. Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru najkorzystniejszej oferty;
 - d. wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e. w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - f. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia lub nie przedłożył dokumentów wymaganych do zawarcia umowy, a Zamawiający nie dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty spośród pozostałych w postępowaniu ofert; co było uzasadnione pod względem biznesowym, ekonomicznym lub prawnym;
 - g. wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
- 18.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

20. ZAWARCIE UMOWY

20.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zostanie zawarta umowa w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie

terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**.

- 20.2. Warunkiem podpisania Umowy jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę aktualnego i opłaconego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą gwarancyjną nie mniejszą **niż 250 000,00 zł**.

Dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia, o którym mowa powyżej wraz z dokumentem potwierdzającym brak zaległości Wykonawcy z opłatą należnej składki ubezpieczeniowej¹⁰, **należy dostarczyć w ciągu 2 dni roboczych od dnia przesłania informacji o wyniku na adresy podane w pkt 1.16 WZ**.

- 20.3. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- a) będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia lub
- b) przedstawił nieprawdziwe dane,
- c) nie spełnił warunku określonego w pkt 20.2.

Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

- 20.4. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.3. WZ, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

¹⁰ Dokument potwierdzający brak zaległości z opłatą należnej składki ubezpieczeniowej może mieć formę:

- dowodu opłacenia należnej składki lub raty składki ubezpieczeniowej (polisa ubezpieczeniowa w takim przypadku musi wskazywać na wysokość należnej składki, termin zapłaty i konto bankowego ubezpieczyciela),
- oświadczenia ubezpieczyciela wskazującego na brak zaległości przez Wykonawcę z opłatą należnej składki ubezpieczeniowej na moment składania przez Wykonawcę tegoż oświadczenia.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

Rynek energetyczny w Polsce tworzą głównie cztery grupy energetyczne: Enea, PGE, TAURON i ENERGA. Na terenie miasta stołecznego Warszawy dodatkowo działa INNOGY (dawniej RWE Stoen).



Przedmiotem działalności Grupy Kapitałowej Enea jest handel energią elektryczną, jej wytwarzanie i dystrybucja. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Enea zaopatrują w energię mieszkańców zachodniej i północno-zachodniej Polski na terenie czterech województw: wielkopolskiego (Poznań), zachodnio-pomorskiego (Szczecin), kujawsko-pomorskiego (Bydgoszcz), lubuskiego (Gorzów i Zielona Góra). Zamawiający jest spółką dominującą w Grupie Kapitałowej Enea. Podstawowym przedmiotem działalności Zamawiającego jest sprzedaż energii elektrycznej i gazu.

2. WPROWADZENIE

Zamawiający (zwany dalej również Enea) dopuszcza możliwość udzielenia zamówienia oraz zawarcia umowy z więcej niż jednym Wykonawcą.

Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawców do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia został określony na 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od dnia zawarcia Umowy Ramowej lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy Ramowej i udzielonych w oparciu o nią Zleceń zgodnie z § 5 ust. 1 Projektu Umowy Ramowej (w zależności od tego, który warunek zostanie spełniony wcześniej).

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

WYTYCZNE OGÓLNE

Przedmiotem zamówienia jest wybór agencji badawczych, które będą realizowały dla Zamawiającego usługi w zakresie przeprowadzania badań rynkowych polegające w szczególności na:

- współpracy z Zamawiającym oraz z innymi wyznaczonymi przez niego podmiotami przy przygotowywaniu i realizacji badań rynkowych w zakresie określonym poniżej;
- opracowywaniu i przygotowywaniu realizacji badań rynkowych;
- przeprowadzanie badań CSI - dotyczących satysfakcji, lojalności i potrzeb Klientów Zamawiającego i Konkurencji;
- przeprowadzanie badań Tajemniczego Klienta;
- przeprowadzanie badań dotyczących konceptu / nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego;
- przeprowadzanie badań marki i/lub komunikacji Zamawiającego;
- przeprowadzanie badań preferencji i oczekiwań użytkowników mediów społecznościowych;
- przeprowadzanie badań dotyczących sponsoringu;
- przeprowadzanie badań dotyczących podejmowanych działań w zakresie komunikacji zewnętrznej i skuteczności działań komunikacyjnych.
- przeprowadzaniu innych badań jakościowych i/lub ilościowych w zależności od potrzeb Zamawiającego;
- przygotowywaniu raportów z wyników zleconych przez Zamawiającego badań i ich prezentacji na zasadach ustalonych z Zamawiającym;
- bieżącej obsłudze Zamawiającego (tzw. account service) obejmującej obsługę administracyjną związaną ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami, w tym w szczególności sporządzanie raportów i innych dokumentów dotyczących realizowanych na rzecz Zamawiającego prac;
- organizacji i odbywaniu okresowych spotkań roboczych przedstawicieli Agencji z przedstawicielami Zamawiającego;
- prowadzeniu kilku projektów równolegle (projekty poszczególnych osób z poszczególnych biur)

Współpraca z Enea S.A. będzie się odbywała równolegle w ramach dwóch Departamentów:

- Departamentu Sprzedaży w Grupie Kapitałowej, w ramach którego współpracować będzie Biuro Marketingu Handlowego,

- Departament Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej, w ramach którego współpracować będzie Biuro Sponsoringu i Zarządzania Marką;

- podejmowaniu na zlecenie Zamawiającego pozostałych działań, realizacji badań ad hoc, których przeprowadzenie wpłynie na skuteczną realizację celów Zamawiającego, a których można rozsądnie oczekiwać od Wykonawcy działającego z należytą starannością.

WYTYCZNE SZCZEGÓLWE

W ramach obsługi w obszarze przeprowadzania badań rynkowych Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania usług zgodnych z bieżącymi potrzebami i realizacjami Zamawiającego, obejmujących takie pozycje jak:

3.1. Przeprowadzanie badań CSI - dotyczących satysfakcji, lojalności i potrzeb Klientów Zamawiającego i Konkurencji

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ ILOŚCIOWA obejmująca:

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **Respondenci B2C – próba N=800, w tym cena jednostkowa N=1**
 - na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - czas trwania badania maksimum 15 minut

- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **Respondenci B2B – próba N=400, w tym cena jednostkowa N=1**
 - na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - czas trwania badania maksimum 15 minut

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Konkurencji
 - **Respondenci B2C – próba N=300, w tym cena jednostkowa N=1**
 - na terenie działania Konkurencji
 - Respondentami obecni Klienci Konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enei)
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania maksimum 15 minut
 - ważenie ilości N przy Konkurencji (w zależności od ilości Klientów danej firmy – udziału w rynku)

- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi Konkurencji
 - **Respondenci B2B – próba N=700, w tym cena jednostkowa N=1**
 - na terenie działania Konkurencji
 - Respondentami obecni Klienci Konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enei)
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania maksimum 15 minut
 - ważenie ilości N przy Konkurencji (w zależności od ilości Klientów danej firmy – udziału w rynku)

B. CZĘŚĆ JAKOŚCIOWA obejmująca:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **4 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - czas trwania badania maksimum 1,5 godziny

- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **4 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Enei

- Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
- badanie realizowane na bazie własnej Enei
- czas trwania badania maksimum 1,5 godziny
- Wywiady IDI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **15 spotkań indywidualnych z Klientem B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - czas trwania badania maksimum 1,5 godziny
- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi Konkurencji
 - **3 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Konkurencji
 - Respondentami obecni Klienci Konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enei)
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania maksimum 1,5 godziny
 - ważenie ilości N przy Konkurencji (w zależności od ilości Klientów danej firmy – udziału w rynku)
- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi Konkurencji
 - **3 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2B (w tym cena jednostkowa N=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Konkurencji
 - Respondentami obecni Klienci Konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enei)
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania maksimum 1,5 godziny
 - ważenie ilości N przy Konkurencji (w zależności od ilości Klientów danej firmy – udziału w rynku)

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie CSI (część ilościowa + część jakościowa) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do opracowania, przygotowania, realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, obliczenie wskaźnika CSI Enei i Konkurencji, zaraportowanie - przygotowywanie raportu z wyników CSI Enei i Konkurencji w ujęciu ogólnym i w podziale na segmenty klientów, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania CSI.

3.2. Przeprowadzanie badań Tajemniczego Klienta

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ MYSTERY SHOPPER obejmująca:

- wizyty w BOK dla Klienta Indywidualnego Enei
 - **74 wizyty w BOK i mBOK dla Klienta B2C, w tym cena jednostkowa N=1**

- audyty z nagraniami audio
- na terenie działania Enei
- po 2 wizyty na każdy BOK i mBOK (32 BOKi i 5 mBOKów)
- Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę taryfową - taryfa G - z Eneą)
- Audytor musi być z okolic BOKu / mBOKu, w którym ma przeprowadzać audyt
- audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
- jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Tajemniczego Klienta
- badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
- czas trwania badania maksimum 30 minut
- na każdą wizytę w BOKu / mBOKu konieczne jest wcześniejsze umówienie się przez stronę (<https://www.enea.pl/wizyta-bok>)

B. CZĘŚĆ MYSTERY CALLER obejmująca:

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **50 wywiadów dla Klienta B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - na terenie działania Enei
 - audyty z nagraniami audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą - taryfa G)
 - audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Tajemniczego Klienta
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Infolinia Enei
 - wywiad dwuetapowy - Audytor dzwoni na Infolinię w konkretnej sprawie, wyraża zgodę na oddzwonienie ws. oferty, Konsultant Infolinii oddzwania do Audytora celem przedstawienia oferty

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Tajemniczego Klienta (wszystkie poszczególne części Mystery) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, dostęp do raportów i wyników badań online - przeglądarka przez stronę www, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Tajemniczego Klienta.

LISTA BOKów I mBOKów ENEI:

BOKi - stacjonarne Biura Obsługi Klienta Enei:

1. Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna, ul. Polna 60, 60-803 Poznań
2. Salon Sprzedaży Poznań
3. Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka, ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
4. Biuro Obsługi Klienta Szamotuły, ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
5. Biuro Obsługi Klienta Gniezno, ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
6. Biuro Obsługi Klienta Piła, ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
7. Biuro Obsługi Klienta Leszno, ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
8. Biuro Obsługi Klienta Września, ul. Witkowska 5, 62-300 Września

9. Biuro Obsługi Klienta Kościan, ul. Północna 3, 64-000 Kościan
10. Biuro Obsługi Klienta Szczecin – Struga, ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
11. Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego, al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
12. Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński, ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
13. Biuro Obsługi Klienta Goleniów, ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
14. Biuro Obsługi Klienta Gryfice, ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
15. Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz, ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
16. Biuro Obsługi Klienta Inowrocław, ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
17. Biuro Obsługi Klienta Nakło, ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
18. Biuro Obsługi Klienta Mogilno, ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
19. Biuro Obsługi Klienta Chojnice, ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
20. Biuro Obsługi Klienta Świecie, ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
21. Biuro Obsługi Klienta Gorzów, ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
22. Biuro Obsługi Klienta Dębno, ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
23. Biuro Obsługi Klienta Międzychód, ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
24. Biuro Obsługi Klienta Sulęcín, ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
25. Biuro Obsługi Klienta Choszczno, ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
26. Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra, ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
27. Biuro Obsługi Klienta Żary, ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
28. Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie, ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
29. Biuro Obsługi Klienta Świebodzin, ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
30. Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn, ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
31. Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól, ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
32. Biuro Obsługi Klienta Świnoujście, ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście

mBOKi - Mobilne Biuro Obsługi Klienta Enei - miejscowości, adresy i dni tygodnia dostępności
(każdy po 1 dzień w tygodniu od 9:30 do 14:30!):

1. Oborniki - poniedziałek

Mobilny BOK: Targowisko Miejskie, ul. Chłopska

2. Śrem - wtorek

Mobilny BOK: Targowisko Miejskie przy ul. Grunwaldzkiej

3. Środa Wlkp. - środa

Mobilny BOK: Targowisko Średzkie, ul. Czerwonego Krzyża

4. Wągrowiec - czwartek

Mobilny BOK: Wągrowiec Rynek

5. Rawicz - piątek

Mobilny BOK: Rynek przy muzeum

3.3. Przeprowadzanie badań dotyczących konceptu / nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego

Obejmuje następujące elementy:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi
 - **3 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Enei
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania 1,5 godziny
- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi
 - **3 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - na terenie działania Enei
 - badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - czas trwania badania 1,5 godziny

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie dotyczące konceptu / nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego ww. Badania.

3.4. Przeprowadzanie badań Marki i / lub Komunikacji Zamawiającego

Obejmuje następujące elementy:

A. PRÓBA STANDARDOWA obejmująca:

- CAPI wśród Klientów Indywidualnych
 - **950 respondentów B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - Próba gospodarstw domowych reprezentatywna pod względem wielkości gospodarstwa domowego, wielkości miejscowości oraz województwa
 - Respondentami są osoby odpowiedzialne za płacenie rachunków i wybór sprzedawcy energii
 - Czas trwania badania 20 -25 minut
- CATI wśród Klientów Biznesowych
 - **600 respondentów B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - Próba obejmuje mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa; rozkład reprezentatywny pod województwa
 - Respondentami są osoby w firmach odpowiedzialne za kontakty z obecnym sprzedawcą energii
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 15 minut

B. GRUPA FOKUSOWA obejmująca:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi
 - **4 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania obszarów dystrybucji Enei, Energi, PGE i Taurona
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 120 minut

- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi (SOHO, SME)
 - **4 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania obszarów dystrybucji Enei, Energi, PGE i Taurona
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Marki i / lub Komunikacji (Próba standardowa + Grupa fokusowa) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Marki i / lub Komunikacji.

3.5. Przeprowadzanie badań preferencji i oczekiwań użytkowników mediów społecznościowych

Obejmuje następujące elementy:

A. GRUPA FOKUSOWA obejmująca:

- Wywiady FGI
 - **9 fokusów z grupą 4 - 6 osobową, w tym cena jednostkowa N=1**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Osoby aktywnie korzystające z FB, logujące się przynajmniej 3 razy w tygodniu
 - Czas trwania badania 120 minut

B. WYWIADY CAWI obejmująca:

- Wywiady CAWI
 - **220 ankiet, w tym cena jednostkowa N=1**
 - Użytkownicy mediów społecznościowych
 - Rekrutacja z bazy Enea
 - Czas trwania badania 10 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Social Media (Grupa focusowa + CAWI) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, dostęp do wyników online - jeżeli jest taka możliwość, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Social Media.

3.6. Przeprowadzanie badań dotyczących sponsoringu – Monitoring Sponsoringu

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ CATI obejmująca:

- Wywiady CATI z Respondentami Indywidualnymi
 - **500 ankiet z respondentami B2C, w tym cena jednostkowa N=1**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 5 minut

B. CZĘŚĆ CAWI obejmująca:

- Wywiady CAWI z Respondentami biznesowymi
 - **300 ankiet z respondentami B2B, w tym cena jednostkowa N=1**
 - Na terenie całej Polski
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 20 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Monitoring Sponsoringu (CATI + CAWI) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, dostęp do wyników online - jeżeli jest taka możliwość, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Monitoring Sponsoringu.

3.7. Przeprowadzenie innych badań jakościowych i/lub ilościowych w zależności od potrzeb Zamawiającego

Zakres prac obejmuje wszystkie elementy konieczne zarówno do opracowania, przygotowania, realizacji i zaraportowania badania - w tym w szczególności przygotowanie i opracowanie badania, realizację badań przygotowujący raport z wyników, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania.

Każdorazowo zakres i szczegóły badania będą realizowane zgodnie z § 2. Zasady wykonywania Umowy Projektu Umowy Ramowej.

- 3.8. Przygotowywaniu raportów z wyników zleconych przez Zamawiającego badań i ich prezentacji na zasadach ustalonych z Zamawiającym**
- 3.9. Bieżąca obsługa Zamawiającego (tzw. account service) obejmująca obsługę administracyjną związaną ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami, w tym w szczególności sporządzanie raportów i innych dokumentów dotyczących realizowanych na rzecz Zamawiającego prac**
- 3.10. Organizacja i odbywanie okresowych spotkań roboczych przedstawicieli Agencji z przedstawicielami Zamawiającego**
- 3.11. Prowadzenie kilku projektów równolegle (projekty poszczególnych osób z poszczególnych biur Zamawiającego)**
- 3.12. Współpracy z Zamawiającym w przygotowaniu i opracowaniu nowych konceptów badawczych, strategii i planów badawczych**
- 3.13. Podejmowanie na zlecenie Zamawiającego pozostałych działań, realizacji badań ad hoc, których realizacja wpłynie na skuteczną realizację celów Zamawiającego, a których można rozsądnie oczekiwać od działającego z należytą starannością Wykonawcy**

4. WSPÓŁPRACA

Współpraca z Enea S.A. będzie się odbywała równolegle w ramach dwóch Departamentów:

- Departamentu Sprzedaży w Grupie Kapitałowej, w ramach którego współpracować będzie Biuro Marketingu Handlowego,
- Departament Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej, w ramach którego współpracować będzie Biuro Sponsoringu i Zarządzania Marką.

Zlecenie prac do Umowy Ramowej będzie wymagało osobnego Zamówienia Wykonawczego złożonego przez konkretne Biuro. Każdorazowo Zamówienie Wykonawcze będzie poprzedzone Zapytaniem / Briefem ze strony danego Biura. Załącznikiem do Zamówienia Wykonawczego musi być Szczegółowy Zakres Prac zawierający Kosztorys, Harmonogram Prac, Termin realizacji, zgodnie z zapisami w Umowie Ramowej.

Po wykonaniu prac, realizacji badania Agencja Badawcza zobowiązana będzie do przygotowania Raportu z realizacji w terminie określonym Umową Ramową. Raport musi zostać zweryfikowany i zaakceptowany przez osobę koordynującą dane Zamówienie Wykonawcze ze strony Zamawiającego.

Agencja Badawcza będzie wystawiała fakturę za każde zrealizowane badanie – każde Zamówienie Wykonawcze - przy czym pod pojęciem pełnej realizacji badania należy rozumieć badanie zakończone, zaraportowane wraz z akceptacją Raportu przez Zamawiającego oraz prezentacją Raportu w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu.

ROZDZIAŁ III WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

ZAŁĄCZNIK NR 1A – FORMULARZ CENOWY (PLIK W FORMACIE EXCEL)

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

ZAŁĄCZNIK NR 5 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZAPOZNANIU SIĘ Z INFORMACJĄ O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

ZAŁĄCZNIK NR 6 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH

ZAŁĄCZNIK NR 7A – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH **NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

ZAŁĄCZNIK NR 7B – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - **W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT**

ZAŁĄCZNIK NR 8A – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY- **NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

ZAŁĄCZNIK NR 8B – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY - **W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT**

ZAŁĄCZNIK NR 9 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa, adres, NIP Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

UWAGA: łączna cena oferty netto wynikająca z Formularza cenowego ma zastosowanie do dokonania oceny ofert i nie będzie stanowiła maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu zawarcia Umowy Ramowej.

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia) i na zasadach określonych w Umowie za cenę PLN netto:

ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY ¹¹:..... zł

Obliczona zgodnie z Formularzem cenowym (Załącznik nr 1A do Warunków Zamówienia).

Załącznik nr 1A do WZ przygotowany przez Zamawiającego w formie pliku excel należy uzupełnić, zapisać w formacie nieedytowalnym i podpisać zgodnie z zapisami WZ

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie określonym w pkt 4 WZ
3. Oświadczam(y), że
 - a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
 - b) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
 - c) wyrażamy zgodę na wprowadzenie naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
 - d) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuje(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**,
 - e) zapoznałem(śmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA („Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA”), dostępnym pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuje(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji zamówienia,
 - f) w terminie 7 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będzie następnie wskazany na wystawionej przez nas fakturze VAT,
 - g) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
 - h) dane osobowe osób reprezentujących, pracowników, współpracowników oraz innych osób, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną, której treść:

¹¹ Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.

dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy – **(wkleić link do klauzuli),**

ALBO

przekazana została jako załącznik do Oferty¹²,

- i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]: tak / nie,
- j) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:
- k) osobą uprawnioną do udziału w aukcji elektronicznej w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:**(podać adres na jaki ma zostać przesłane zaproszenie / z jakiego składane będą postąpienia na platformie zakupowej Logintrade)**
4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia umowy:
[uzupełnić jeśli są znane na etapie składania oferty]
- a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)..... Pełniący(a) funkcję.....
- b) Płatności należności ujętych w fakturach będą realizowane przez Klienta w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy:
Bank:
numer konta :
- c) W celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności w celu ułatwienia bieżących kontaktów, Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Umowy (dalej: „Koordynatorzy Umowy”) ze strony Agencji:
....., adres e-mail: tel.
....., adres e-mail: tel.
- d) W celu zapewnienia bieżących kontaktów, oraz przygotowywania i nadzorowania realizacji Zleceń Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli (dalej „Przedstawiciele”) ze strony Agencji:
....., adres e-mail: tel.
....., adres e-mail: tel.
- e) Adres do doręczenia listów poleconych lub przesyłek kurierskich
.....

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

¹² UWAGA! W PRZYPADKU OZNACZENIA TEJ OPCJI, WYKONAWCA JEST ZOBOWIĄZANY DOSTARCZYĆ WRAZ Z OFERTĄ PRZEDMIOTOWĄ KLAUZULĘ

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

I. Informacja dotycząca podstaw wykluczenia z postępowania:	
1. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
4. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
5. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert w sposób inny niż wskazany w pkt.1-4 wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
6. Wykonawca został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
7. Otwarto likwidację Wykonawcy, ogłoszono jego upadłość, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, jego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
8. Wykonawca doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
Jeżeli „tak” Wykonawca ma możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji	...
9. Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
10. Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;	
11. Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
12. Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
13. Wykonawca jest objęty zakazem prowadzenia działalności gospodarczej (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹³	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
14. Wykonawca znajduje się na listach podmiotów objętych sankcjami lub embargiem, w szczególności sankcje nałożone przez EU, ONZ, OFAC (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
15. Wykonawca znajduje się na liście ostrzeżeń publicznych KNF;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
16. Wykonawca w relacji z Zamawiającym został skazany prawomocnym wyrokiem w przeciągu 5 lat za przestępstwa gospodarcze (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
17. orzeczono wobec Wykonawcy zakaz ubiegania się o zamówienie publiczne;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
18. Wykonawca jest zadłużony u Zamawiającego na kwotę przewyższającą 300 zł;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
19. Wykonawca jest notowany w Krajowym Rejestrze Dłużników Biurze Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań przeterminowanych o charakterze bezspornym na kwotę przewyższającą 300 zł;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
20. Wykonawca oświadczył, że nie posiada statusu podatnika VAT (dot. kontrahentów przekraczających progi dla podatników VAT);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
21. Wykonawca odmówił złożenia oświadczenia o miejscu płatności podatku CIT (w kontekście rejestracji podmiotów w tzw. Rajach podatkowych);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
22. Wykonawca na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jest zobowiązany do zgłaszania informacji o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
<u>Jeżeli „nie” Wykonawca wskazuje podstawę prawną braku ww. obowiązku</u>	
23. Wykonawca w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości jest jednostką zależną, nad którą kontrolę sprawuje jednostka dominująca	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
(wskazać jednostkę dominującą, jeśli istnieje)	
II. Informacja dotycząca warunków udziału w postępowaniu	
1. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. wykaz Usług wykonanych (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których Usługi zostały wykonane lub są wykonywane;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
b. dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Usług	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
c. wykaz osób i podmiotów, które będą realizowały Zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do realizowania Zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	

¹³ Przez osobę reprezentującą Wykonawcę rozumie się osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu tego podmiotu oświadczeń woli na podstawie przepisów prawa/stosownych pełnomocnictw/rejestrów lub osobę/osoby zarządzające danym podmiotem bez względu na podstawę prawną/faktyczną uprawniającą/zobowiązującą do zarządzania tym podmiotem.

a. posiadanie przez Wykonawcę środków finansowych lub zdolności kredytowej – w wysokości 250 000,00 zł proporcjonalnej tj, informacja banku, w którym Wykonawca posiada rachunek bankowy lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolności kredytowej Wykonawcy, sporządzoną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
III. Informacja na temat podwykonawstwa	
1. Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wskazanie podwykonawcy (nazwa, adres, NIP)	

Oświadczenie

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej są dokładne i prawidłowe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

W imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia w
....., PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

data**podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 5 – INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

1. **ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, informuje, że jest administratorem danych osobowych **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy**. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego w **ENEA S.A.**: adres e-mail: esa.iod@enea.pl, adres Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
2. Dane osobowe **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy** będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. w celu umożliwienia administratorowi zawarcia i wykonania umowy będącej wynikiem przeprowadzonego postępowania o syg. **1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329**, z Wykonawcą - art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**.
3. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, nr telefonu, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, pesel, NIP osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
4. **ENEA S.A.** pozyskała dane od Wykonawcy, tj. z siedzibą w, ul. (Wypełnia Wykonawca)
5. **ENEA S.A.** może ujawnić dane osobowe **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy** podmiotom świadczącym na rzecz ENEA S.A. usługi prawne. **ENEA S.A.** może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych Przedstawicieli ze strony Wykonawcy:
 - a) podmiotom grupy kapitałowej ENEA,
 - b) dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz **ENEA S.A.**, w szczególności podmiotom świadczącym **ENEA S.A.** usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
6. Dane osobowe Przedstawicieli strony Wykonawcy, będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Wykonawcą, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
7. **Przedstawiciel ze strony Wykonawcy** ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
 - f) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy z Wykonawcą – Przedstawiciel, w tym członek Zespołu Specjalistów i Reprezentant ze strony Wykonawcy ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.
9. Przedstawiciel ze strony Wykonawcy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **ENEA S.A.** przetwarza jej dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Potwierdzam zapoznanie się z zamieszczoną powyżej informacją ENEA S.A. o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych. Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(pieczęć Wykonawcy)

Dotyczy: umowy ramowej na świadczenie usług w obszarze badań rynkowych

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot spełnia następujące minimalne wymagania w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych:

X - oznacza wymagania konieczne do wystartowania w postępowaniu

Pole puste w kolumnie *minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić* oznacza wymagania których spełnienie jest mile widziane, ale ich brak nie dyskwalifikuje z udziału w postępowaniu

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić ¹⁴
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	X
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	X
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	X
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	X
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	X
		zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	X
		zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,	
		certyfikacja RODO	
		oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,	X
		procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	X

¹⁴ Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

		procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;	X
		wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO	X
		raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.	
		kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe	
		upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	X
		umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	X
		zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	
		jeżeli w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO :	
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości	X
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo	
		nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli	
		zaimplementowano klasyfikację informacji.	
		zaimplementowano postępowanie z informacją.	
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.	
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	systemy antywirusowe, antyspamowe, antymalwareowe	X
		licencje na legalność oprogramowania,	
		autoryzacja (nadawanie dostępu) i uwierzytelnianie (potwierdzenie zadeklarowanej tożsamości),	X
		kontrole dostępu (rejestrwanie i wyrejestrowywanie użytkowników, zarządzanie hasłami, użycie uprzywilejowanych programów narzędziowych)	X
		szyfrowanie informacji/plików zawierających wrażliwe dane (np. dane osobowe, logi, pliki konfiguracyjne, informacje zarządcze) w przypadku ich przesyłania/wymiany – wykonanie poprzez spakowanie i zahasłowanie pliku/plików silnym hasłem o długości min. 15 znaków lub skorzystanie w mechanizmie PKI,	X
		jeżeli będzie konieczność przekazania baz z danymi osobowymi, to pliki oraz korespondencja emailowa będą szyfrowane i hasłowane np. przy pomocy programu Kleopatra.	X
		bezpieczne łącza,	X
		pseudonimizacja,	
		zabezpieczenie logów systemów (np. stacji roboczych) Wykonawcy,	X

	środki ochrony kryptograficznej (polityka stosowania zabezpieczeń, zarządzanie kluczami)	
	zapory (np. stacji roboczych) po stronie Wykonawcy,	X
	segmentacja i separacja sieci,	X
	nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego (dla informacji wrażliwych, np. danych osobowych, logów, plików konfiguracyjnych, informacji zarządczych), jedynie za zgodą strony biznesowej Zamawiającego	
	Wykonawca zapewnia, że zdalny dostęp jest możliwy tylko przez bezpieczne połączenia	X
	Wykonawca posiada wytyczne bezpiecznego kodowania dla języków programowania używanych w procesie programowania dla Zamawiającego	X
	Wykonawca niezwłocznie wdraża krytyczne zabezpieczenia w celu ochrony przed podatnościami	X
	nie podłączanie niedozwolonych urządzeń (bez zgody Zamawiającego) do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)	X
	Wykonawca stosuje w swoich sieciach (np. LAN, wifi) standard 802.1x (gdy nie korzysta z VPN Zamawiającego) dla zabezpieczenia przed podłączeniem obcych urządzeń do sieci.	X
zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,	X
	monitoring wizyjny w trybie ciągłym	
	monitoring wizyjny w trybie okresowym	
	bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie	X
	monitoring elektroniczny kontrola dostępu,	
	ochrona fizyczna obiektów,	
	systemy antywłamaniowe,	X
	działanie grup interwencyjnych,	

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7A – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Rodzaj usługi	lp	Pełna nazwa usługi	Zleceniodawca usługi	Branża Zleceniodawcy usługi	Termin realizacji usługi OD DO / OD - OBECNIE	Szczegółowy opis i zakres zrealizowanych prac (części składowe)	Wartość usługi w zł netto XX XXX / NIE MNIEJ NIŻ XX XXX / ZŁ NETTO	Dowód należytego wykonania usługi NP. REFERENCJE NR 1
BADANIE CSI	1			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	2			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE TAJEMNICZY KLIENT	3			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	4			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI	5			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

	6		<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do			
--	---	--	--	----------------	--	--	--

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie Usług przez Wykonawcę (referencje, protokół odbioru prac lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie np. raporty z realizacji od podmiotu na rzecz którego realizowano usługę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje faktur lub referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo).

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZĄ (np. Referencje do Usługi nr 1A, Protokół odbioru do Usługi nr 2B)

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7B – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Rodzaj usługi	lp	Pełna nazwa usługi	Zleceniodawca usługi	Branża działalności Zleceniodawcy usługi (podać nazwę branży z sektora usługowego)	Termin realizacji usługi OD DO / OD - OBECNIE	Szczegółowy opis i zakres zrealizowanych prac (części składowe)	Wartość usługi w zł netto XX XXX / NIE MNIEJ NIŻ XX XXX / ZŁ NETTO	Dowód należytego wykonania usługi NP. REFERENCJE NR 1
BADANIE CSI	1			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	2			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	3			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE TAJEMNICZY KLIENT (MYSTERY SHOPPER I MYSTERY CALLER - ŁĄCZNIE)	4			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	5			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	6			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI	7			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	8			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	9			 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie Usług przez Wykonawcę. (referencje, protokół odbioru prac lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie np. raporty z realizacji, wiadomości email od podmiotu na rzecz którego realizowano usługę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo).

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZĄ (np. Referencje do Usługi nr 1B, Protokół odbioru do Usługi nr 2B)

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8A – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY- NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Imię i nazwisko Specjalisty Wykonawcy	Podstawa dysponowania Specjalistą
Krótki opis kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, uprawnień Specjalisty	

Doświadczenie Specjalisty w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych

Lp.	Termin realizacji usługi - kierowania projektem OD – DO / OD - OBECNIE	Nazwa / rodzaj usługi	Zakres zrealizowanych prac w ramach projektu z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych (części składowe)	Nazwa Agencji Badawczej (w ramach której realizowany był projekt)
1 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
2 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
3 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
...				

**Oświadczam, że wskazany Specjalista zrealizował powyższe projekty
oraz legitymuje się doświadczeniem opisanym powyżej**

--	--

miejsowość i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8B – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY - W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Imię i nazwisko Specjalisty Wykonawcy	Podstawa dysponowania Specjalistą
Krótki opis kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, uprawnień Specjalisty	

Doświadczenie Specjalisty w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych

Lp.	Termin realizacji usługi - kierowania projektem OD – DO / OD - OBECNIE	Nazwa / rodzaj usługi	Zakres zrealizowanych prac w ramach projektu z obszaru badań jakościowych i / lub ilościowych (części składowe)	Nazwa Agencji Badawczej (w ramach której realizowany był projekt)
1 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
2 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
3 do			
	(dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
...				

**Oświadczam, że wskazany Specjalista zrealizował powyższe projekty
oraz legitymuje się doświadczeniem opisanym powyżej**

--	--

miejsowość i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 9 - OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

-
-
1. ****oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:**

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1		
...		

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

-
2. *** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.**

--	--

data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić**

****wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY; 1100/AW00/HS/KZ/2023/0000116329**UMOWA RAMOWA nr CRU/U/1100/9.../2024
na świadczenie usług w obszarze badań rynkowych**

..., ul. ..., ..-... .., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ... w ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr ..., NIP ..., numer statystyczny (REGON) ..., kapitał zakładowy: ... zł, reprezentowaną przez:

... - ...

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

a

ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777 00 20 640, REGON 630139960, o kapitale zakładowym w wysokości 529.731.093,00 zł, w całości wpłaconym, reprezentowaną przez:

... - ...

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

określanymi dalej również indywidualnie „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

**§ 1.
Przedmiot Umowy**

1. Na mocy niniejszej umowy ramowej (zwanej „**Umową**”) Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na zasadach określonych w Umowie usługi w obszarze badań rynkowych dotyczących Zamawiającego bądź oferowanych przez niego produktów oraz usług (zwane w Umowie „**Usługami**”), polegające w szczególności na:
 - a) współpracy z Zamawiającym oraz z innymi wyznaczonymi przez niego podmiotami przy przygotowywaniu i realizacji badań rynkowych w zakresie określonym w Umowie;
 - b) opracowywaniu i przygotowywaniu realizacji badań rynkowych;
 - c) przeprowadzaniu badań CSI - dotyczących satysfakcji, lojalności i potrzeb Klientów Zamawiającego i Konkurencji;
 - d) przeprowadzanie badań Tajemniczego Klienta;
 - e) przeprowadzanie badań dotyczących konceptu / nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego;
 - f) przeprowadzanie badań marki i/lub komunikacji Zamawiającego;
 - g) przeprowadzanie badań preferencji i oczekiwań użytkowników mediów społecznościowych;
 - h) przeprowadzanie badań dotyczących sponsoringu;
 - i) przeprowadzanie badań dotyczących podejmowanych działań w zakresie komunikacji zewnętrznej i skuteczności działań komunikacyjnych.
 - j) przeprowadzaniu innych badań jakościowych i/lub ilościowych w zależności od potrzeb Zamawiającego;

- k) przygotowywaniu raportów z wyników zleconych przez Zamawiającego badań i ich prezentacji na zasadach ustalonych z Zamawiającym;
 - l) bieżącej obsłudze Zamawiającego (tzw. account service) obejmującej obsługę administracyjną związaną ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami, w tym w szczególności sporządzanie raportów i innych dokumentów dotyczących realizowanych na rzecz Zamawiającego prac;
 - m) organizacji i odbywaniu okresowych spotkań roboczych przedstawicieli Wykonawcy z przedstawicielami Zamawiającego;
 - n) prowadzeniu kilku projektów równolegle (projekty poszczególnych osób z poszczególnych biur)
 - o) współpracy z Zamawiającym w przygotowaniu i opracowaniu nowych konceptów badawczych, strategii i planów badawczych;
 - p) podejmowaniu na zlecenie Zamawiającego pozostałych działań, realizacji badań ad hoc, których przeprowadzenie wpłynie na skuteczną realizację celów Zamawiającego, a których można rozsądnie oczekiwać od Wykonawcy działającego z należytą starannością.
2. Szczegółowy zakres konkretnych Usług zleczanych Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy będzie każdorazowo precyzowany w Zamówieniach Wykonawczych składanych przez Zamawiającego na wykonanie poszczególnych Usług, zgodnie z procedurą opisaną w § 2 (zwanym dalej „**Zamówieniami Wykonawczymi**”). Wzór Zamówienia Wykonawczego zawiera Załącznik nr 4 do Umowy.
 3. W ramach Umowy Zamawiający ma prawo do odbycia każdorazowo, przy realizacji danego badania, do dwóch spotkań roboczych z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązana jest do przygotowania i przedstawienia trzech prezentacji z realizacji badania, które zostaną zaprezentowane we wskazanym przez Zamawiającego terminie i miejscu. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu odbywania spotkań roboczych oraz przygotowywania i przedstawiania prezentacji zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu realizacji Zamówień Wykonawczych, co oznacza, iż z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne odrębne wynagrodzenie.
 4. Umowa ma charakter cywilnoprawnej umowy ramowej, tj. umowy, mocą której Strony zobowiązują się do stosowania określonych w niej zasad zawierania Zamówień Wykonawczych, konkretyzujących zobowiązania oraz świadczenia Stron. Poszczególne Zamówienia Wykonawcze będą realizowane zgodnie z § 2 Umowy.
 5. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zamówień Wykonawczych Wykonawcy. Wykonawca nie ma z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego. Zamawiający może na zasadzie dowolności kierować Zamówienia Wykonawcze do innych podmiotów, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
 6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie leży w zakresie jego działalności zawodowej i w związku z powyższym, zobowiązuje się wykonać Usługi objęte przedmiotem Umowy ze starannością właściwą dla podmiotów zawodowo trudniących się taką działalnością oraz do tego, że świadczone Usługi będą najwyższej jakości.
 7. Strony zobowiązują się do wzajemnego poszanowania swoich interesów i udzielania sobie wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania postanowień Umowy.
 8. Strony zobowiązują się ze sobą współpracować przy realizacji niniejszej Umowy, informując się wzajemnie o podejmowanych działaniach oraz o okolicznościach mających wpływ na wykonanie zobowiązań przez każdą ze Stron.

§ 2.

Zasady wykonywania Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający może zlecać Wykonawcy na podstawie odrębnych Zamówień Wykonawczych Usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy do łącznej kwoty netto w wysokości wskazanej w § 5 ust. 1 w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy, z tym że realizacja Zamówień Wykonawczych może wykraczać poza czas obowiązywania Umowy.
2. Kwota o której mowa w § 5 ust. 1 określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć łącznie na podstawie poszczególnych Zamówień Wykonawczych, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, składanych na podstawie niniejszej Umowy.

3. Udzielenie Zamówień Wykonawczych na niższą kwotę niż wskazana w § 5 ust. 1 nie może być podstawą roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu nie wywiązania się z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Zamówień Wykonawczych na każde żądanie Zamawiającego, zgodnie z otrzymanym każdorazowo od Zamawiającego Zapytaniem / Briefem i opisem (dalej: „Zapytanie” / „Brief”) na daną Usługę, w terminie każdorazowo wskazanym w Zamówieniu Wykonawczym przez Zamawiającego za wynagrodzeniem w wysokości określonej przez Zamawiającego w Zamówieniu Wykonawczym ustalonym na podstawie stawek wynagrodzenia wskazanych w Załączniku nr 1 lub w wyniku indywidualnej wyceny Usługi w przypadku, gdy Usługa nie jest wyszczególniona w Załączniku nr 1.
5. Wykonawca będzie przygotowywać realizację Zamówień Wykonawczych na podstawie:
 - a) **Zapytań**, obejmujących informacje oraz dane niezbędne do przygotowania przez Wykonawcę harmonogramu i kosztorysu świadczonych Usług – w przypadku prostych i powtarzalnych Zamówień Wykonawczych;
 - b) **Briefów**, obejmujących szczegółowe wytyczne Zamawiającego – w przypadku bardziej złożonych Zamówień Wykonawczych, które zawierać będą opis:
 - celu i założeń realizacji Usług;
 - zakresu prac;
 - orientacyjnych terminów wykonania Usług.
 - c) Zapytanie i Brief są składane za pośrednictwem poczty elektronicznej i procedowane przez właściwego Koordynatora Umowy.
6. W przypadku Zapytań ustalony zostaje następujący tryb działania:
 - a) Wykonawca - w terminie 2 dni roboczych (lub więcej w trybie roboczym ustalonym przez Strony) od dnia otrzymania Zapytania - przedstawi harmonogram i kosztorys wykonania wskazanego Zamówienia Wykonawczego, przy czym kosztorys będzie obejmował wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie określonym w § 5 Umowy wraz z wyszczególnieniem kosztów zewnętrznych (o ile dotyczy danego Zamówienia Wykonawczego);
 - b) Zamawiający jest uprawniony do wnoszenia uwag do harmonogramu i kosztorysu, które Wykonawca uwzględni w terminie kolejnych 2 dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego (lub więcej – ustalone w trybie roboczym przez Strony).
7. W przypadku Briefów ustalony zostaje następujący tryb działania:
 - a) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Briefu – przedstawi kosztorys wraz z harmonogramem, kompletnym zakresem i opisem prac niezbędnych dla realizacji Zamówienia Wykonawczego, przy czym kosztorys będzie obejmował wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie określonym w § 5 Umowy wraz z wyszczególnieniem kosztów zewnętrznych (o ile dotyczy danego Zamówienia Wykonawczego);
 - b) Zamawiający jest uprawniony do wnoszenia uwag co do poszczególnych postanowień kosztorysu oraz opisu niezbędnych prac, które Wykonawca uwzględni w terminie kolejnych 5 dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego;
 - c) W przypadku Briefu, zakładającego bardziej skomplikowane zadania, Strony mogą ustalić inny termin przekazania lub modyfikacji kosztorysu.
8. Zamawiający akceptuje ustalenia poczynione w toku procedur wskazanych w ust. 6 i 7 powyżej składając Wykonawcy Zamówienie Wykonawcze. Złożenie przez Zamawiającego Zamówienia Wykonawczego oznacza, że Wykonawca przyjmuje je do realizacji. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zamówienia Wykonawczego podpisem osoby upoważnionej złożonym na Zamówieniu Wykonawczym. Brak podpisu osoby upoważnionej przez Wykonawcę złożonego na Zamówieniu Wykonawczym nie wstrzymuje realizacji Zamówienia Wykonawczego na warunkach poczynionych w toku procedur wskazanych w niniejszej Umowie.
9. W szczególnych przypadkach, takich jak np. kryzys komunikacyjny, wystąpienie nieplanowanych zdarzeń na rynku mających wpływ na działalność biznesową Zamawiającego, Strony dopuszczają możliwość realizacji Zamówienia Wykonawczego w trybie natychmiastowym, z pominięciem zapisów ust. 5, 6 i 7 powyżej, w trybie ustalonym roboczo przez Strony.

10. Wykonawca przystąpi do realizacji poszczególnych prac po otrzymaniu od Zamawiającego Zamówienia Wykonawczego:
 - a) wystawionego zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 4 do Umowy opatrzono podpisem osób upoważnionych zgodnie z § 13 ust. 1 Umowy, przy czym Zamówienie Wykonawcze może zostać wysłane w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego albo w formie dokumentowej w postaci skanu podpisanego Zamówienia Wykonawczego przesłanego drogą mailową na adres Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy wskazanego w § 13 ust. 3, lub
 - b) Zamówienia generowanego przez Zamawiającego w systemie elektronicznym SAP SRM.
11. Koszty poszczególnych Usług zawarte są w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Cennik”) i obowiązuje przez cały okres trwania niniejszej Umowy. W przypadku, gdy Zamówienie Wykonawcze będzie obejmowało prace, które nie są wyszczególnione w Cenniku (dotyczy również sytuacji kiedy w ramach badania wyszczególnionego w Cenniku Zamawiający wskaże inne parametry/ założenia badawcze), Wykonawca wyceni je odrębnie w ramach kosztorysów, o których mowa w ust. 2 i ust. 3.
12. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy i Zamówień Wykonawczych podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”), z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
13. W przypadku, gdy usługi zewnętrzne okażą się niezbędne dla wykonania Usług, Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za wybór, przekazanie instrukcji, nadzór i kontrolę nad działaniami Podwykonawcy - w celu odpowiedniego zabezpieczenia interesów Zamawiającego, a na życzenie Zamawiającego Wykonawca udostępni kserokopie faktur obciążeniowych lub wyciągi z kserokopii umów od zaangażowanych przez Wykonawcę Podwykonawców. Przy wyborze Podwykonawców do realizacji Usług Wykonawca zobowiązuje się przekazywać zaproszenia do składania ofert co najmniej 3 (trzem) podmiotom i uzyskać od nich szacunki kosztów oraz w razie potrzeby przeprowadzić dalsze negocjacje, o ile Strony nie uzgodnią inaczej. Wykonawca zobowiązuje się z należytą starannością przeprowadzać weryfikację rzetelności i jakości Podwykonawców oraz negocjować najkorzystniejsze ceny dostępne na rynku. W przypadku zlecenia prac Podwykonawcy Wykonawca nie będzie zatrzymywać dla siebie żadnych rabatów pieniężnych lub w naturze oraz innych upustów udzielanych przez podmioty zewnętrzne. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi dowody poniesienia przez Wykonawcę kosztów usług zewnętrznych. Powyższe znajduje zastosowanie, o ile Umowa lub Zamówienie Wykonawcze nie stanowi inaczej.
14. Nie dopuszcza się powierzenia wykonania całości przedmiotu Umowy ani całości przedmiotu Zamówienia Wykonawczego Podwykonawcy.
15. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy i Zamówienia Wykonawczego Wykonawca wskaże część przedmiotu Umowy i Zamówienia Wykonawczego, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom oraz, o ile są już znane, podaje Zamawiającemu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizowanie części Usług. Wykonawca niezwłocznie zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy i Zamówień Wykonawczych, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części Usług – przed dopuszczeniem ich do wykonywania części przedmiotu Umowy i Zamówień Wykonawczych.
16. Zamawiający jest uprawniony do polecenia Wykonawcy wstrzymania współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego Zamawiający nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a powstałe w wyniku wstrzymania opóźnienie stanowi zwłokę Wykonawcy.
17. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za działania własne.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
19. Zamawiający jest uprawniony do zakończenia, zawieszenia lub zmiany sposobu realizacji Zamówień Wykonawczych w całości lub w części w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku:
 - a) jeżeli Wykonawca udokumentuje, że poniósł zewnętrzne koszty realizacji zakończonego lub zawieszono Zamówienia Wykonawczego, Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia tychże kosztów zewnętrznych,

- b) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za udokumentowane Usługi wykonane zgodnie z Zamówieniem Wykonawczym do momentu zakończenia lub zawieszenia realizacji Zamówienia Wykonawczego.
20. Postanowienia ust. 19 powyżej mają zastosowanie także w przypadku zmiany sposobu realizacji Zamówienia Wykonawczego, jeżeli jest to uzasadnione charakterem tych zmian.
 21. Postanowienia ust. 19 powyżej nie będą mieć zastosowania w przypadku gdy zakończenie, zawieszenie lub zmiana realizacji Zamówienia Wykonawczego nastąpi z winy Wykonawcy, za wyjątkiem wynagrodzenia Wykonawcy za Usługi, które zostały wykonane w sposób prawidłowy i zgodny z Zamówieniem Wykonawczym.
 22. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Wykonawcy uwag odnoszących się do sposobu wykonywania Usług na każdym etapie jego wykonywania, a Wykonawca do uwzględnienia uwag Zamawiającego.
 23. Jeśli Strony w Zamówieniu Wykonawczym nie ustalą inaczej, Wykonawca jest zobowiązana w ciągu 3 dni roboczych od realizacji Zamówienia Wykonawczego sporządzić Raport (zwany dalej „**Raportem**”) potwierdzający wykonanie i zawierający szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych w ramach danego Zamówienia Wykonawczego.
 24. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Raportu do Przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Zamówieniu Wykonawczym w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia wykonania Usług, których Raport dotyczy, celem jego potwierdzenia przez Zamawiającego. Raport winien zostać przekazany przez Wykonawcę w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub w formie dokumentowej w postaci skanu podpisanego Raportu, na adres e-mail wskazanego w Zamówieniu Wykonawczym Przedstawiciela Zamawiającego.
 25. Raport będzie się składał z części pisemnej oraz materiału wizualizującego wykonanie Usługi np. w postaci prezentacji power point.
 26. Zamawiający w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia przekazania Raportu dokona jego przyjęcia poprzez opatrzenie Raportu elektronicznym podpisem kwalifikowanym lub w formie dokumentowej w postaci skanu podpisanego Raportu i odeśle Raport za pośrednictwem poczty e-mail albo zgłosi uwagi dotyczące treści Raportu, z tym zastrzeżeniem, że uwagi powinny być przez Zamawiającego zgłoszone do Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail Przedstawiciela ze strony Wykonawcy wskazanego w Zleceniu.
 27. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, o których mowa w ust. 26 powyżej, Wykonawca w terminie do 3 (trzech) dni roboczych ustosunkuje się do nich poprzez przekazanie Zamawiającemu odpowiedzi pocztą elektroniczną na adres Przedstawiciela odpowiedzialnego za dane Zamówienie Wykonawcze ze strony Zamawiającego wskazanego w Zamówieniu Wykonawczym, a także uwzględnieni w treści Raportu uwagi zgłoszone przez Zamawiającego i ponownie przekaże Raport Zamawiającemu, w formie określonej w ust. 24 powyżej. Poprawiony Raport będzie podlegać akceptacji przez Zamawiającego, który będzie uprawniony do zgłoszenia dalszych uwag.
 28. Raport uważa się za przyjęty przez Zamawiającego, gdy Zamawiający prześle oświadczenie o jego przyjęciu bez uwag za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w Zamówieniu Wykonawczym.
 29. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag w terminie wskazanym w ust. 26 powyżej uznaje się, że dany Raport został przyjęty przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
 30. Za zgodą Stron termin doręczenia Raportu przez Wykonawcę może zostać zmieniony.
 31. Strony są zobowiązane do wzajemnej współpracy w zakresie wykonywania Umowy oraz udzielania niezwłocznie wszelkich informacji potrzebnych do realizacji postanowień Umowy czy związanych ze świadczonymi Usługami.
 32. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnej faktury za każde zrealizowane Zamówienie Wykonawcze.
 33. Koszty oraz terminy realizacji poszczególnych Usług zawarte są w cenniku, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Cennik”) są maksymalnymi terminami i wartościami netto i pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy Zamówienie Wykonawcze będzie obejmowało Usługi, które nie są wyszczególnione w Cenniku, Wykonawca określi terminy i wyceni je odrębnie w ramach ofert, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.

§ 3.

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dołoży najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru jej działalności w wykonaniu wszelkich zobowiązań zaciągniętych na podstawie Umowy, a nadto nie podejmie jakichkolwiek działań, które naraziłyby na jakikolwiek uszczerbek dobre imię, prestiż i wizerunek Zamawiającego, ani żadnej ze spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENEA, ich znaków towarowych, produktów czy świadczonych usług, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak też po jej wygaśnięciu czy rozwiązaniu, bez względu na sposób takiego rozwiązania.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonywanie Usług leży w zakresie jego działalności zawodowej i w związku z powyższym zobowiązuje się wykonywać je ze starannością właściwą dla podmiotów zawodowo trudniących się taką działalnością oraz do tego, że świadczone Usługi będą najwyższej jakości.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność zrealizowanych Usług ze złożonym przez Zamawiającego Zamówieniem Wykonawczym.
4. Do bieżącej obsługi Zamawiającego Wykonawca wyznaczy Koordynatora Umowy, który będzie odpowiedzialny za zarządzanie obsługą oraz nadzór nad Umową i wszystkimi zlecanymi Usługami.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. W celu należytego wykonania przedmiotu Umowy i Zamówień Wykonawczych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej liczby osób wykonujących Usługi oraz dostarczenia wszelkich uzgodnionych przez Stronę niezbędnych materiałów czy środków.
7. Wykonawca i osoby skierowane przez niego do wykonywania Umowy i Zamówień Wykonawczych zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego zarządzeń i instrukcji wewnętrznych, udostępnionych publicznie lub udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy i Zamówień Wykonawczych.
8. W przypadku zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do zgodności założonych przez Zamawiającego działań z prawem, a w szczególności, przepisami o ochronie praw autorskich i praw pokrewnych, dóbr osobistych lub przepisami o nieuczciwej konkurencji, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym lub nielegalnej reklamie, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu swoje wątpliwości i zaproponuje w ramach uzgodnionego Kosztorysu inne działania zgodne z prawem, a także na życzenie Zamawiającego może zlecić wykonanie opinii prawnej w tym zakresie, przy czym koszty opinii ponosi Zamawiający pod warunkiem uprzedniego zatwierdzenia kosztu takiej opinii i podmiotu ją sporządzającego.
9. W przypadku, gdy mimo zgłoszenia przez Wykonawcę wątpliwości w zakresie opisanym w ust. 8 powyżej, Zamawiający zdecyduje się na realizację tych działań, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki prawne bądź naruszenia będące rezultatem takich działań podjętych na życzenie.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem Umowy, z sumą ubezpieczenia w wysokości min. 250 000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) i zobowiązuje się do jego utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy może żądać od Wykonawcy przedstawienia polisy ubezpieczeniowej obejmującej przedmiot Umowy. Niedopełnienie przez Wykonawcę obowiązku przedstawienia polisy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 4.

Odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
2. W sytuacji, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek ze świadczeń objętych niniejszą Umową, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej w skutek tych działań szkody, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
3. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odmowy realizacji lub uchylania się od realizacji Zamówienia Wykonawczego przez Wykonawcę, który został poinformowany, iż jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza – w wysokości 5% wartości netto Zamówienia Wykonawczego, ale nie mniej niż 1 000 złotych (tysiąc złotych 00/100)
 - b) za każde opóźnienie w realizacji Zamówienia Wykonawczego - w wysokości 5% (pięć procent) wartości brutto Zamówienia Wykonawczego, którego realizacji dotyczy opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia; jednak nie mniej niż 500,00 PLN (pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca nie pozostaje w zwłoce, gdy nieterminowość realizacji Zamówienia Wykonawczego została spowodowana przez Zamawiającego poprzez niedotrzymanie terminu przekazania narzędzi, baz, odpowiedzi na pytania Wykonawcy, a także gdy nieterminowość wykonania Zamówienia Wykonawczego wynika ze zmiany harmonogramu ustalonej z Zamawiającym i przez niego zaakceptowanej.
 - c) w przypadku realizacji Zamówienia Wykonawczego niezgodnie z Zamówieniem Wykonawczym z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę - 10% (dziesięć procent) wartości brutto Zamówienia Wykonawczego;
 - d) za opóźnienie w dostarczeniu kopii polisy ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 ust. 11 Umowy – 500,00 PLN (pięćset zł) za każdy dzień opóźnienia.Zamawiający w każdym przypadku jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Za każdy przypadek stwierdzenia, że w związku ze świadczeniem Usług przez Wykonawcę doszło do naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50% (pięćdziesiąt procent) wartości brutto Zamówienia Wykonawczego, przy realizacji którego takie zdarzenie miało miejsce.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w kwocie 20.000,00 PLN (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia tj.:
 - a) naruszenie obowiązków ochrony informacji dotyczących bądź udostępnionych przez Zamawiającego oraz zachowania poufności,
 - b) naruszenia ochrony danych osobowych dotyczących bądź udostępnionych przez Zamawiającego, chyba że inną wysokość kary zastrzeżono w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.z zastrzeżeniem, iż w sytuacji, w której szkoda, którą poniósł Zamawiający, z tytułu przedmiotowego naruszenia przewyższa równowartość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający, może się domagać dodatkowego odszkodowania, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 30% (trzydzieści procent) łącznej kwoty netto wartości Umowy określonej w § 5 ust. 1 Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, w trybie § 12 ust. 7 albo § 3 ust. 10 Umowy. W sytuacji, w której szkoda, którą poniósł Zamawiający, z tytułu przedmiotowego naruszenia przewyższa równowartość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający, może się domagać dodatkowego odszkodowania, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający występując z żądaniem zapłaty kary umownej wystawi na rzecz Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych.
8. Zamawiający uprawniony jest do potrącania wierzytelności z tytułu kar umownych z wszelkimi wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego.
9. Naliczenie kary umownej zgodnie z ustępami powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

10. Wykonawca oświadcza, że w relacjach z Zamawiającym:
- zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych;
 - nie będzie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia lub wynik takiego postępowania oraz zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy;
 - żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez Wykonawcę korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron;
 - nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są jej znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług;
 - zobowiązuje się do stosowania zasad wyrażonych w Kodeksie Kontrahenta Grupy ENEA, zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej Grupy ENEA (<https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow>), w treści aktualnej na dzień podpisania Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że nie podlega ograniczeniom wynikającym z obowiązujących w Polsce lub na całym terenie Unii Europejskiej list sankcyjnych, zarówno bezpośrednio, jak i w kontekście istniejących powizań kapitałowych lub osobowych oraz zapewni brak takich ograniczeń przy dokonywaniu wyboru Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy. Wykonawca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, jeśli w trakcie wykonywania Umowy powyższy stan rzeczy ulegnie jakiegokolwiek zmianie.

§ 5.

Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy

- Maksymalna Wartość Przedmiotu Umowy, czyli Maksymalne łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy, z tytułu wszystkich świadczeń objętych niniejszą Umową, w całym okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć kwoty netto: ... PLN (słownie: ... złotych), w tym:
 - Dla Biura Marketingu Handlowego w Departamencie Sprzedaży w Grupie Kapitałowej – górny limit zobowiązania wynosi kwotę netto: ... PLN (słownie: ... złotych),
 - Dla Biura Sponsoringu i Zarządzania Marką w Departamencie Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej – górny limit zobowiązania wynosi kwotę netto: ... PLN (słownie: ... złotych).
- Kwota wskazana w ust. 1 powyżej określa górną granicę zobowiązań, jaką Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy łącznie względem Wykonawcy oraz względem pozostałych Wykonawców, z którymi zawarł Umowę ramową.
- Strony ustalają, iż Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy obowiązuje przez cały okres trwania Umowy i określa maksymalne stawki wynagrodzenia za świadczenie Usługi.
- W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 powyżej Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wygaśnięciu Umowy.
- W zamian za wykonanie przez Wykonawcę Usług objętych przedmiotem Umowy Zamawiający, po zakończeniu realizacji zleconej Usługi, zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone w Zamówieniu Wykonawczym.
- Wynagrodzenie ustalone każdorazowo w Zamówieniu Wykonawczym ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługują żadne dodatkowe kwoty, w szczególności zwrot jakichkolwiek poniesionych przez niego kosztów związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy. Wynagrodzenie obejmuje także cenę materiałów koniecznych do wykonania Zamówienia Wykonawczego oraz ewentualne koszty wynagrodzenia osób współuczestniczących w wykonaniu Umowy, w szczególności acz nie wyłącznie wynagrodzenie

Podwykonawców Wykonawcy, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, a także koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług objętych Umową, jak również koszty nabytych licencji i praw autorskich, koszty podróży, koszty usług kurierskich, koszty wewnętrznych prac produkcyjnych i administracyjnych, koszty kopii i wydruków, koszty wizualizacji, standardowe koszty łączności, itp.

7. Czas dojazdu Przedstawiciela Wykonawcy do Zamawiającego nie jest traktowany jako wykonywanie Usług i nie będzie uwzględniony w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 5.
8. Poza wynagrodzeniem opisanym w niniejszym punkcie, Wykonawcy nie przysługuje żadne inne wynagrodzenie czy zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy.

§ 6.

Zasady rozliczeń

1. Wykonawca wystawi odrębną fakturę za każde zrealizowane Zamówienie Wykonawcze.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę i zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego z tytułu wykonania Zamówienia Wykonawczego jest uprzednie zaakceptowanie Raportu przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w § 2 Umowy.
3. Faktura z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia Wykonawczego, wystawiana będzie przez Wykonawcę w terminie 7 (siedmiu) dni od zaakceptowania Raportu przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej pod względem merytorycznym i formalnym faktury VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: ..., a faktury dokonujące sprzedaży zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-20-640.
7. Płatność nastąpi pod warunkiem otrzymania prawidłowo wystawionej pod względem merytorycznym i formalnym faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
8. Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
 - a) numer umowy,
 - b) numer zamówienia SAP SRM,
 - c) nazwę komórki (jednostki organizacyjnej) zamawiającej,
 - d) numer MPK / imię i nazwisko zleceniodawcy,
 - e) numer potwierdzenia SAP SRM.
9. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowo zrealizowanego Zamówienia Wykonawczego do Umowy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy (zwany dalej „**Rachunkiem**”):
 - a) Bank: ...,
 - b) numer konta: ...
10. Wykonawca ma obowiązek pisemnego (także z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego) powiadomienia Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego.

11. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji, w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego albo w formie dokumentowej w postaci skanu podpisanego dokumentu, Koordynatorowi Umowy, wskazanemu w § 13 Umowy, w przypadku gdy górne limity zobowiązań Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy osiągną kolejno **20%, 30%, 40%, 60%** oraz **80%**. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji o powyższych faktach w terminie 2 dni od ich zaistnienia.
13. Wykonawca jest zobowiązany raportować raz w miesiącu stopień wykorzystania kwoty umowy w podziale na Departamenty, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie do 5 roboczego dnia miesiąca stopień wykorzystania limitu zobowiązań oraz ilości Zamówień Wykonawczych wykonanych i w toku, w formie elektronicznej przysyłając informację do Koordynatorów Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury:
 - a) w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przysyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu,
 - b) każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (np. pdf) kilku faktur,
 - c) faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
15. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres: ENEA Centrum sp. z o.o. Centrum Zarządzania Dokumentami, ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra
16. Należności na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy będą powiększone o podatek VAT określony w przepisach obowiązujących na dzień wystawienia faktury VAT.
17. Jeżeli Zamawiający uchybi terminom płatności wynikającym z Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w oparciu o wystawioną przez Wykonawcę i doręczoną Zamawiającemu notę odsetkową.
18. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę, lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
20. W szczególnych przypadkach, gdy konieczne jest dokonanie wpłaty zaliczek na poczet kosztów świadczonych Usług wskazanych w zatwierdzonym przez Zamawiającego Zamówieniu Wykonawczym, jednakże w wysokości nie wyższej niż 30% (trzydzieści procent) kosztów świadczonych Usług wskazanych w tym Zamówieniu Wykonawczym, Zamawiający zobowiązuje się wpłacić Wykonawcy zaliczkę na poczet kosztów świadczonych Usług wskazanych w zatwierdzonym przez Zamawiającego Zamówieniu Wykonawczym w uzgodnionym terminie, o ile obowiązek zapłaty zaliczki zostanie uwzględniony w Zamówieniu Wykonawczym. Zapłata zaliczki na rzecz Wykonawcy nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej pod względem merytorycznym i formalnym przez Wykonawcę faktury. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia powyższej faktury, w terminie określonym każdorazowo w Zamówieniu Wykonawczym. W przypadku zapłaty zaliczki kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wykonaniu Usług zgodnie ze Zamówieniem Wykonawczym zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconej zaliczki.
21. Wykonawca oświadcza, że Rachunek Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. Rachunku jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunków oraz specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm

- podzielonej płatności”, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
22. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
 23. Płatności za faktury będą realizowane wyłącznie na numery rachunków rozliczeniowych, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, lub imiennych rachunków w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której Wykonawca jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą – wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonych przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119zg pkt 6 Ordynacji podatkowej.
 24. Wykonawca oświadcza, że Rachunek został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 25. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub Rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 26. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 21 oraz 24 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
 27. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 28. W terminie 5 dni od zawarcia Umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy Koordynatora umowy kody PKWiU, które dotyczą przedmiotu Umowy.

§ 7.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego wszelkie prawa do korzystania, rozpowszechniania i rozporządzania, w tym w szczególności majątkowe prawa autorskie i prawa pokrewne, bez żadnych ograniczeń czasowych, terytorialnych i przedmiotowych do wszelkich rezultatów prac powstałych w wyniku świadczenia Usług (dalej „**Rezultaty Prac**”), w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 Umowy – o ile te prawa będą przysługiwały Wykonawcy. W pozostałych przypadkach Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu stosownych licencji lub sublicencji na korzystanie z majątkowych praw autorskich i praw pokrewnych ze stosownymi (obowiązującymi Wykonawcę) ograniczeniami czasowymi, terytorialnymi i przedmiotowymi do Rezultatów Prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się także do udzielenia Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 Umowy, prawa do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek i rozwoju Rezultatów Prac, w tym również do wykorzystania ich w części lub całości, również łączenie z innymi utworami (zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego) oraz ich rozpowszechniania i rozporządzania. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich – o ile te uprawnienia będą przysługiwały

- Wykonawcy – oraz do rozporządzania i korzystania z powstałych tłumaczeń i opracowań.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać autorskich praw osobistych do Rezultatów Prac, o ile będzie to możliwe z uwagi na zakres umów zawartych z twórcami danych Rezultatów Prac, przy czym Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że negocjując z twórcami te umowy dołoży należytej staranności by uzyskać takie zobowiązanie od twórców. Tym samym – o ile będzie to możliwe – Wykonawca zobowiązuje się, że ani Wykonawca, ani twórca nie będą wykonywać następujących praw wobec Rezultatów Prac:
 - a) prawa do autorstwa Rezultatów Prac,
 - b) prawa do decydowania o oznaczaniu Rezultatów Prac swoim nazwiskiem lub pseudonimem albo udostępniania ich anonimowo,
 - c) prawa do nienaruszalności treści i formy Rezultatów Prac,
 - d) prawa do decydowania o pierwszym udostępnieniu Rezultatów Prac nieograniczonej liczbie osób,
 - e) prawa do nadzoru autorskiego przed rozpowszechnieniem Rezultatów Prac, oraz w trakcie korzystania z nich.
 4. Każdoczesny zakres zobowiązania do niewykonywania autorskich praw osobistych, o ile nie będzie w całości obejmował ust. a) –e), będzie określany przez Strony w Zamówieniu Wykonawczym, lub innym odrębnym porozumieniu.
 5. Wykonawca zobowiązuje się dążyć do tego, by z uwagi na zakres umów z twórcami i podmiotami zewnętrznymi, o ile będzie możliwe przeniesienie autorskich praw majątkowych, obejmowało co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) Digitalizacja (cyfryzacja), wpisanie do pamięci komputera, utrwalenie, zwielokrotnienie za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, nagrania magnetofonowego, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego, nośnika cyfrowego oraz innych podobnych technik,
 - b) inkorporowanie w całości lub części do utworu multimedialnego lub utworu zbiorowego,
 - c) wykorzystanie w całości lub części dla celów wewnętrznych Spółki – Strony Umowy zlecającej wykonanie Usług jako:
 - elementu materiałów edukacyjnych lub szkoleniowych, regulaminów i procedur wewnętrznych,
 - części materiałów informacyjnych, edukacyjnych lub szkoleniowych umieszczanych w sieciach typu Intranet,
 - d) przechowywanie w pamięciach komputerów na dyskach twardych lub przenośnych,
 - e) sprzedaż, najem, dzierżawę, wniesienie jako aport oraz każde odpłatne i nieodpłatne oddanie do używania lub używania i pobierania pożytków z egzemplarzy Rezultatów Prac,
 - f) dokonywanie opracowań,
 - g) w zakresie utrwalania i zwielokrotnia Rezultatów Prac - zwielokrotnienie i utrwalenie techniką drukarską reprograficzną zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - h) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w punktach powyżej – publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - i) swobodne używanie i korzystanie z Rezultatów Prac oraz ich pojedynczych elementów,
 - j) wykorzystanie w materiałach poligraficznych,
 - k) wykorzystanie w kampaniach informacyjnych i reklamowych w mediach, w szczególności w radiu, TV, Internecie, prasie,
 - l) wykorzystanie, na polach eksploatacji podanych w powyższych podpunktach, dla celów reklamy, promocji, oznaczenia lub identyfikacji, produktów, marek i znaków handlowych;
 - m) rejestracja w Urzędzie Patentowym w charakterze znaku towarowego i wzoru użytkowego lub innego prawa chronionego,
 - n) zezwalania spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA na korzystanie z Rezultatów Prac na polach eksploatacji określonych w lit. a) – m).
 6. W przypadku stworzenia Rezultatów Prac przez podmioty trzecie Wykonawca zobowiązuje się nabyć i przenieść na Zamawiającego prawa do Rezultatów Prac, o których mowa powyżej w zakresie i na warunkach określonych powyżej, o ile w Zamówieniu Wykonawczym nie postanowiono inaczej, w każdym jednakże przypadku w zakresie wystarczającym do zgodnego z prawem korzystania, rozpowszechniania i rozporządzania Rezultatami Prac.
 7. Przejście praw do Rezultatów Prac albo udzielenie licencji/sublicencji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odebrania Rezultatów Prac przez Zamawiającego.

8. Postanowienia powyższe nie dotyczą tych elementów Rezultatów Prac, do których prawa Zamawiający nabył we własnym zakresie.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie Rezultaty Prac i inne prace przez nią dostarczone nie będą naruszały praw osób trzecich, przy czym niniejsze zobowiązanie będzie obejmować także Rezultaty Prac i inne prace wykonane przez podmioty trzecie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dowody uzyskania praw i zezwoleń, o których mowa powyżej.
10. W przypadkach, gdy nabycie autorskich praw majątkowych bądź praw pokrewnych będzie niemożliwe lub nieuzasadnione ekonomicznie, Wykonawca zobowiązany jest nabyć stosowne licencje lub zezwolenia na korzystanie z określonych utworów lub artystycznych wykonań wchodzących w skład zaakceptowanego przez Zamawiającego i stworzonego Resultatu Prac od osób trzecich, a następnie udzielić dalszych stosownych licencji i zezwoleń Zamawiającemu. Zakres licencji i koszt będzie każdorazowo określonych szczegółowo w Zamówieniu Wykonawczym.
11. Wraz z przeniesieniem praw do Rezultatów Prac lub udzielenia stosownych licencji lub sublicencji, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy Rezultatów Prac oraz wszelkich materialnych nośników, na których Rezultaty Prac zostały utrwalone i przekazane Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. Rezultaty Prac zostaną utrwalone na nośnikach w sposób umożliwiający dokonywanie zmian i przeróbek Rezultatów Prac (Wykonawca przekaże wersje edytowalne Rezultatów Prac). Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni Zamawiającemu odpowiednie narzędzia (kody) konieczne do dokonania zmian i przeróbek, o ile nie są to narzędzia (kody) powszechnie dostępne.
12. W przypadku Rezultatów Prac wykorzystujących wizerunek osób, Wykonawca uzyska od tych osób wszelkie niezbędne zgody wymagane do wykorzystania ich wizerunku w Rezultatów Prac.
13. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących jej praw, w tym praw autorskich, poprzez korzystanie, rozpowszechnianie i rozporządzanie przez Zamawiającego Rezultatów Prac zgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności i takich roszczeń oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie i zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione i udokumentowane przez niego koszty z tytułu obrony. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu postępowania sądowego, administracyjnego lub innego postępowania, związanego z naruszeniem praw autorskich osób trzecich, w szczególności, choć nie wyłącznie – w przypadku przeniesienia na Zamawiającego praw do Rezultatów Prac pozbawionych charakteru indywidualnego, z wadami prawnymi, w tym – naruszających prawa osób trzecich, Wykonawca - na żądanie Zamawiającego - wstąpi do takiego postępowania oraz pokryje wszelkie koszty poniesione i udokumentowane przez Zamawiającego w związku z takim postępowaniem, w tym koszty zastępstwa procesowego.
14. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w niniejszym paragrafie, jeżeli będzie to wymagane dla prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z Resultatu Prac, tj. zgodnie z przeznaczeniem, dla którego był stworzony, pola te zostaną określone w Zamówieniach Wykonawczych, na warunkach nie gorszych niż określone w niniejszym paragrafie.
15. Wykonawcy przysługuje prawo korzystania z Rezultatów Prac stworzonych w wykonaniu Umowy w ramach prezentowania swojego dorobku artystycznego na konkursach, festiwalach, wystawach w Internecie i inny sposób w związku z promowaniem Wykonawcy i pozyskiwaniem przez nią nowych klientów, pod warunkiem każdorazowego uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Spółki – Strony Umowy zlecającej wykonanie Usług na takie działanie.

§ 8.

Poufność

1. Informacje stanowiące tajemnicę handlową Zamawiającego mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz. Urz. UE L z 2014 r. Nr 173, str. 1 z późn. zm.) wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

2. Strony zobowiązują się nawzajem traktować jako poufne i nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uzyskania uprzednio wyraźniej zgody Strony ujawniającej na piśmie, wszelkich danych, informacji i dokumentów (zwanych w Umowie „Informacjami Poufnymi”), w tym związanych z działalnością gospodarczą Strony ujawniającej oraz jej planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkich danych technicznych, finansowych i gospodarczych, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkich koncepcji, wynalazków, tajemnic handlowych, projektów i biznes planów, wyników badań rynkowych oraz innych informacji na temat Strony i/lub jej podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży, otrzymanych od Strony ujawniającej, niezależnie od tego czy informacje te będą miały formę pisemną czy, między innymi, programów komputerowych, danych technicznych, rysunków, modeli, zdjęć, szkiców, prototypów lub wyników testów – o ile nie będzie to konieczne dla należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie dotyczy Informacji Poufnych, które zostały ujawnione zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub na wniosek sądu lub innego uprawnionego organu państwowego; w takim przypadku Strona otrzymująca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Stronę ujawniającą o otrzymaniu takiego wniosku lub polecenia wraz ze wskazaniem formy, charakteru, zakresu i celu ujawnienia, jeżeli pozwalają na to przepisy prawa, tak aby Strona ujawniająca mogła podjąć niezbędne działania w celu ochrony swoich praw.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności i jej ochrony zawarte w Umowie ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane ustnie czy na piśmie czy w innej formie lub postaci i niezależnie od tego czy Informacje Poufne były faktycznie oznaczone jako „poufne” czy w inny sposób, czy też nie były w ogóle w żaden sposób oznaczone.
5. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby, którym takie informacje są niezbędne w celu prawidłowej realizacji celów Umowy oraz które zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz o obowiązkach wynikających z niniejszego paragrafu. Strony zobowiązane są zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju.
6. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim – poza swoimi doradcami prawnymi lub podatkowymi lub finansowymi - warunków Umowy.
7. Po wykonaniu Umowy i Zamówień Wykonawczych Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszystkie Informacje Poufne, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
8. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie dotyczy okresu trwania Umowy, jak i okresu 5 (pięć) lat od daty jej wygaśnięcia wskutek rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia bądź wskutek upływu terminu, na jaki ją zawarto.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż dane osobowe, powierzone Wykonawcy w celu wykonania Umowy i Zamówień Wykonawczych zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej: „RODO”) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o zawarcie Umowy i Zamówienia Wykonawczego oraz w celu realizacji Umowy i Zamówienia Wykonawczego.

2. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z RODO Zamawiający, zawiera z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na dzień zawarcia Umowy, stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy, na podstawie, której Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe w celu wykonania Umowy i Zamówień Wykonawczych.
3. W związku z realizacją Umowy będzie dochodziło między Stronami do udostępnienia danych swoich reprezentantów, przedstawicieli i personelu.

4. Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny względem reprezentantów, przedstawicieli, koordynatorów i personelu Wykonawcy poprzez klauzulę informacyjną: <https://www.enea.pl/pl/dane-osobowe>.
5. Wykonawca realizuje obowiązek informacyjny względem reprezentantów, przedstawicieli, koordynatorów i personelu Zamawiającego poprzez klauzulę informacyjną:
6. Wykonawca zobowiązuje się przekazać klauzulę informacyjną Zamawiającego, wskazaną w punkcie 4 powyżej, swoim reprezentantom, przedstawicielom, koordynatorom i personelowi, którzy będą pracowali przy realizacji niniejszej Umowy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy, prześle stosowną klauzulę informacyjną Zamawiającego do ww. osób. Zamawiający zobowiązuje się przekazać klauzulę informacyjną Wykonawcy do swoich reprezentantów, przedstawicieli, koordynatorów i personelu Zamawiającego, którzy będą pracowali przy realizacji niniejszej Umowy.

§ 10.

Oświadczenie dotyczące ochrony Informacji Poufnych i danych osobowych

1. W trakcie obowiązywania Umowy i Zamówień Wykonawczych oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia zakończenia ich wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych lub ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni liczonych od dnia doręczenia wezwania.
2. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco szkolić osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę oraz Zamówienia Wykonawcze, w zakresie ochrony poufności informacji Zamawiającego oraz ochrony danych osobowych.

§ 11.

Siła wyższa

1. Opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie postanowień Umowy lub Zamówienia Wykonawczego przez którąkolwiek ze Stron nie stanowi naruszenia obowiązków Strony wynikających odpowiednio z Umowy lub Zamówień Wykonawczych, o ile opóźnienie takie lub niewykonanie wynika z oddziaływania Siły Wyższej, przez którą rozumie się okoliczność lub zdarzenie zewnętrzne, na którego zaistnienie Strona powołująca się na daną okoliczność lub zdarzenie jako Siłę Wyższą nie miała wpływu i któremu nie mogła zapobiec lub którego nie mogła przewidzieć, działając przy dołożeniu należytej staranności, jakiej można oczekiwać od profesjonalnego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, które uniemożliwia lub istotnie ogranicza tej Stronie, w całości lub w części, należyte wykonywanie jej zobowiązań, a które zaistnieje po dniu podpisania odpowiednio Umowy lub właściwego Zamówienia Wykonawczego, w szczególności:
 - wojnę (niezależnie od tego czy została wypowiedziana czy też nie), w tym wojnę domową, inne niż wojna konflikty zbrojne, zamieszki, przewrót wojskowy, rebelię, powstanie, rewolucję oraz akty terrorystyczne;
 - embargo, epidemie i ich skutki;
 - stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy lub stan wojny, a także powszechną mobilizację;
 - strajki o charakterze generalnym, obejmujące całe gałęzie przemysłu, mające miejsce na terenie kraju, w którym realizowana jest całość albo część obowiązków umownych, jeżeli zostały ogłoszone zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym kraju oraz porozumieniami pomiędzy organizacjami pracodawców i pracowników;
 - katastrofy naturalne, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, huragan, wybuchy wulkanów.
2. Zdarzeniem Siły Wyższej nie będą zmiany prawa, strajki i spory pracownicze dotyczące Zamawiającego, Wykonawcy, jego Podwykonawcy, które nie są częścią szerszego sporu pracowniczego mającego istotny wpływ na innych pracowników danej branży lub ogólnie w Polsce.
3. Za Siłę Wyższą nie uważa się opóźnień w wykonaniu lub niewykonania postanowień Umowy lub Zamówień Wykonawczych przez Wykonawcę wynikłych z opóźnienia lub niewykonania obowiązków przez Podwykonawców i/lub osoby trzecie.

4. Strona będąca pod wpływem działania Siły Wyższej, jak również o ustaniu działania Siły Wyższej, jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugą Stronę. Strona taka jest też zobowiązana dołożyć wszelkich starań dla zminimalizowania negatywnych skutków działania Siły Wyższej.
5. Jeżeli Siła Wyższa trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca mają prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub z takim samym skutkiem odstąpić od realizacji Zamówienia Wykonawczego.
6. Niezależnie od przyczyny, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek faktów niewykonywania, odmowy lub nienależytego wykonywania postanowień Umowy, Strony podejmą wszelkie możliwe z technicznego i organizacyjnego punktu widzenia działania zmierzające do ustalenia stanu faktycznego oraz działań koniecznych do przywrócenia stanu zgodnego z Umową.

§ 12.

Czas trwania Umowy

1. Umowa jest zawarta na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy liczonych od dnia zawarcia z tym jednakże zastrzeżeniem, że nie dłużej niż do dnia wyczerpania całkowitej kwoty przeznaczonej na realizację Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy (w zależności od tego, która z okoliczności nastąpi wcześniej). Realizacja Zamówień Wykonawczych udzielonych w trakcie obowiązywania Umowy może wykraczać poza czas jej obowiązywania - postanowienia Umowy ramowej dotyczące realizacji Zamówień Wykonawczych pozostają w mocy do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Zamówienia Wykonawczego.
2. Przewiduje się możliwość zmiany terminu zakończenia obowiązywania Umowy poprzez jego przedłużenie w stosunku do terminu wskazanego w § 12 ust 1 Umowy, nie więcej jednak niż o 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, jeżeli wartość całego wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy przez Zamawiającego nie osiągnie kwoty netto określonej w § 5 ust 1. Umowy.
3. Wydłużenie okresu obowiązywania Umowy może nastąpić tylko za zgodą jej Stron wyrażoną w aneksie.
4. Każda ze Stron tj. Zamawiający i Wykonawca, może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 (trzy) – miesięcznego terminu wypowiedzenia, przy czym Wykonawca może rozwiązać Umowę jedynie z ważnych przyczyn. Wykonawca w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy zobowiązany jest wskazać przyczynę takiego rozwiązania.
5. Wykonawca jest zobowiązany w okresie wypowiedzenia do odpowiadania na Zapytania Zamawiającego oraz do zrealizowania Zamówień Wykonawczych złożonych przez Zamawiającego przed jak i w okresie wypowiedzenia chyba, że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
6. Wykonawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym zawiadomieniem Zamawiającego, w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się rażącego naruszenia postanowień Umowy, przez które Strony rozumieją zwłokę w zapłacie wymagalnych i niekwestionowanych płatności tytułem jakiegokolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy za należyte wykonanie Zamówień Wykonawczych, wynoszącą ponad 60 (sześćdziesiąt) dni i nie zaprzestanie tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wezwania.
7. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) rozpoczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
 - b) zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Zamówienia Wykonawczego lub zaprzestania jej realizacji bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - d) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku w zakresie ochrony informacji dotyczących Zamawiającego bądź udostępnionych przez Zamawiającego lub obowiązku zachowania poufności lub obowiązku dotyczącego ochrony danych osobowych,

- e) dopuszczenia się przez Wykonawcę innego, niż określone w lit. c) – d) powyżej istotnego naruszenia postanowień Umowy i niezaprzestania tego naruszenia oraz nieusunięcia jego skutków pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania i usunięcia skutków naruszenia w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wezwania. Przez istotne naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności nieterminową realizację prac przez Wykonawcę, a także działanie lub zaniechanie Wykonawcy, w wyniku którego doszło do naruszenia dobrego imienia, prestiżu i wizerunku Zamawiającego lub spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENEA, ich znaków towarowych, produktów lub świadczonych usług.
8. W przypadku nieterminowego dokonywania płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy uprawniony jest do powstrzymania się od świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego do czasu uregulowania należności, od pisemnego wezwaniu Zamawiającego do uiszczenia zaległych należności w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od dnia jego otrzymania.
9. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub bez terminu wypowiedzenia dla swej skuteczności wymaga formy pisemnej i doręczenia w następujący sposób:
- osobiście; lub
 - listem poleconym; lub
 - pocztą kurierską.

§ 13.

Koordynatorzy Umowy i zasady komunikacji

- Osobami wyłącznie upoważnionymi do dokonywania czynności związanych z bieżącą realizacją umowy, w tym podpisywania dokumentów (kosztorysów, harmonogramów, Zamówień Wykonawczych oraz faktur, itp.) są:
 - w Departamencie Sprzedaży w Grupie Kapitałowej:
 - ...
 - ...
 - ...
 - w Departamencie Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej:
 - ...
 - ...
 - ...
- W celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności w celu ułatwienia bieżących kontaktów, Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Umowy (dalej: „**Koordynatorzy Umowy**”):
 - Ze strony Zamawiającego dla Biura Marketingu Handlowego w Departamencie Sprzedaży w Grupie Kapitałowej:

..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel.
 - Ze strony Zamawiającego dla Biura Sponsoringu i Zarządzania Marką w Departamencie Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej:

..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel.
 - Ze strony Wykonawcy:

..., adres e-mail: ..., tel.
- W celu zapewnienia bieżących kontaktów, oraz przygotowywania i nadzorowania realizacji Zleceń Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli (dalej „**Przedstawiciele**”):
 - Ze strony Zamawiającego dla Biura Marketingu Handlowego w Departamencie Sprzedaży w Grupie Kapitałowej:

- ..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel.
- b) Ze strony Zamawiającego dla Biura Sponsoringu i Zarządzania Marką w Departamencie Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej:
- ..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel.
- c) Ze strony Wykonawcy:
- ..., adres e-mail: ..., tel. ...,
..., adres e-mail: ..., tel.
4. Koordynatorzy i Przedstawiciele ze strony Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 są upoważnieni przez Zamawiającego do bieżących kontaktów dotyczących wykonywania Umowy oraz składania w imieniu i na rzecz Zamawiającego – którego reprezentują wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy jednoosobowo (takich w szczególności jak: sporządzenie Briefów i Zapytań oraz, dokonywanie odbioru Raportów, żądanie wprowadzenia poprawek lub zmian, itp.) Powyższe uprawnienie nie dotyczy dokonywania zmian w Umowie, ani składania Zamówień Wykonawczych zgodnie z § 2 ust. 8 Umowy.
5. Koordynatorzy i Przedstawiciele są upoważnieni przez Wykonawcę do kontaktów dotyczących wykonywania Umowy oraz składania w imieniu i na rzecz Wykonawcy - wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy jednoosobowo (takich w szczególności jak kosztorys).
6. Doręczenie przez Koordynatorów i Przedstawicieli wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy dla swojej skuteczności wymaga formy elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub formy dokumentowej w postaci skanu podpisanego przez odpowiedniego Koordynatora oświadczenia, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
7. W przypadku jakichkolwiek zmian adresów mailowych lub pocztowych Koordynatorów lub Przedstawicieli, Strona zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i dla swojej skuteczności powinna być dokonana w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub w formie dokumentowej w postaci skanu oświadczenia z podpisem osoby uprawnionej i dostarczona pocztą elektroniczną na adresy mailowe wskazane w ust. 2 powyżej.
8. Wszelka korespondencja między Stronami będzie uznana za doręczoną:
- a) w przypadku poczty elektronicznej z chwilą, gdy wprowadzono ją do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga Strona mogła zapoznać się z jej treścią,
- b) w przypadku doręczenia osobistego, listem poleconym lub przesyłką kurierską – w dniu faktycznego dostarczenia jej do Strony, dla której jest przeznaczona na poniższe adresy:
- Zamawiający:** Enea S.A.
- Departament Sprzedaży w Grupie Kapitałowej, Pion Wsparcia Sprzedaży, Biuro Marketingu Handlowego, ul. Strzeszyńska 58J, 60-479 Poznań
- Departament Sponsoringu, Promocji i Zarządzania Marką Grupy Kapitałowej, Biuro Sponsoringu i Zarządzania Marką, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań
- Wykonawca:** ...

§ 14.

Interpretacja postanowień Umowy

1. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.

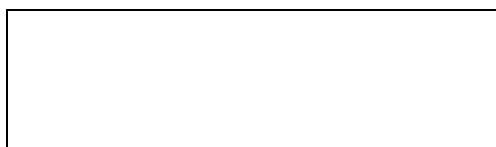
§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Strony w Umowie wyraźnie zastrzegły inaczej.
2. Zmiany adresu Stron, wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy (w tym podpisywania dokumentów - kosztorysów, harmonogramów, Zamówień Wykonawczych oraz faktur, itp.) oraz Koordynatorów i Przedstawicieli, adresu doręczenia faktury oraz numeru Rachunku nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym wierzytelności na inny podmiot bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Każda ze Stron poniesie we własnym zakresie koszty i wydatki związane ze sporządzaniem, zawarciem, oraz wykonaniem Umowy, w tym opłaty i koszty uiszczane na rzecz swojego banku, koszty ponoszone przez Stronę na rzecz instytucji ją kredytujących i transferujących środki na jej zlecenie.
5. Ewentualne spory mogące wynikać z Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie w drodze negocjacji, chyba że próba polubownego rozwiązania sporu mogłaby spowodować zapadnięcie terminu przedawnienia roszczenia. Powyższego nie należy poczytywać za zapis na sąd polubowny.
6. W przypadku niezakończenia próby polubownego rozwiązania sporu w terminie 14 (czternastu) dni od pierwszego wezwania do niej przez którąkolwiek ze Stron, a także w przypadku, gdy próba nie została podjęta z przyczyn określonych w ust. 5 powyżej, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego według siedziby Zamawiającego, w oparciu o przepisy prawa polskiego.
7. Ilekroć w Umowie mowa jest o:
 - a. Grupie Kapitałowej ENEA rozumie się pod tym pojęciem grupę kapitałową w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, a także w rozumieniu ustawy z dnia 24 września 1994 r. o rachunkowości, a także strukturę, w ramach której Zamawiający pełni rolę spółki dominującej oraz jej spółki zależne i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych,
 - b. dniu roboczym – rozumie się pod tym pojęciem dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych w art. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
8. W sprawach nieunormowanych w Umowie zastosowanie mieć będą przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Intencją Stron jest zawarcie Umowy w formie elektronicznej, jednakże jeżeli Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej to sporządzone zostaną dwa jednobrzmiące egzemplarze, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 – CENNIK
- Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo do podpisania Umowy Ramowej ze strony Wykonawcy
- Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo do podpisania Umowy Ramowej ze strony Zamawiającego
- Załącznik nr 4 – Wzór Zamówienia Wykonawczego
- Załącznik nr 5 – Wzór Raportu
- Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający



pieczęć imienna i podpis

Wykonawca



pieczęć imienna i podpis

Załącznik 1 – CENNIK (zgodnie z ofertą z postępowania przetargowego)

Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo do podpisania Umowy Ramowej ze strony Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo do podpisania Umowy Ramowej ze strony Zamawiającego

Załącznik 4 - Wzór Zamówienia Wykonawczego

ZAMÓWIENIE WYKONAWCZE Nr/...../...../.....			
Data wystawienia: dd-mm-rrrr	Dotyczy Umowy nr:		
Zamawiający:	Płatnik (konto): Bank: Nr konta:	Wykonawca:	Adres:
Adres wysyłkowy:		NIP Wykonawcy:	
		Warunki płatności: Według umowy nr	
<p>Kosztorys nr</p> <p>Zakres prac:</p> <p>Termin realizacji:</p> <p>Potwierdzeniem wykonania prac będzie Raport, o którym mowa w § 2 Umowy.</p> <p>Załącznik nr 1 – Kosztorys (opis prac, kosztorys, harmonogram).</p> <p>Wartość Zamówienia Wykonawczego według kosztorysu – PLN + VAT</p> <p>Adres dostawy:</p> <p>Osoba kontaktowa:</p> <p>Numer MPK</p>			
<p>Zgodnie z § 2 ust. 8 Umowy ramowej: Złożenie przez Zamawiającego Zamówienia Wykonawczego oznacza, że Wykonawca przyjmuje je do realizacji. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zamówienia Wykonawczego podpisem osoby upoważnionej złożonym na Zamówieniu Wykonawczym. Brak podpisu osoby upoważnionej przez Wykonawcę złożonego na Zamówieniu Wykonawczym nie wstrzymuje realizacji Zamówienia Wykonawczego na warunkach poczynionych w toku procedur wskazanych w Umowie ramowej.</p>			

.....
Imię i nazwisko osoby
prowadzącej sprawę

.....
Pieczęć i podpis osoby
upoważnionej ze strony
Zamawiającego

.....
Podpis osoby upoważnionej
ze strony Wykonawcy

Załącznik nr 5 – Wzór Raportu

RAPORT NR

POTWIERDZAJĄCY WYKONANIE ZAMÓWIENIA WYKONAWCZEGO NR

Niniejszy raport stanowi potwierdzenie Usług zrealizowanych przez **(nazwa Wykonawcy)** na rzecz **ENEA S.A.** w wykonaniu Zamówienia Wykonawczego nr z dnia, na podstawie którego (nazwa Wykonawcy) zrealizował prace w zakresie świadczenia usług w obszarze badań rynkowych dla ENEA S.A..

Tematem Zamówienia Wykonawczego był:

W ramach realizacji Zamówienia Wykonawczego Wykonawca zrealizował następujące Usługi:

-
-
-
-
-

Realizacja Usług zakończyła się w dniu: r.

Podpisanie Raportu przez Zamawiającego jest jednoznaczne z jego przyjęciem.

Załączniki:

-
-
-
-

.....

Podpis Osoby odbierającej Raport

.....

Podpis Osoby zdającej Raport

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej jako: „Umowa powierzenia”)

zawarta pomiędzy:

ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777 00 20 640, REGON 630139960, o kapitale zakładowym w wysokości 529.731.093,00 zł, w całości wpłaconym, reprezentowaną przez:

... – ...

zwaną dalej „ENEA S.A.” lub „Administratorem”

a

..., ul. ..., ...-... ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ... w ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr ..., NIP ..., numer statystyczny (REGON) ..., kapitał zakładowy: ... zł, reprezentowaną przez:

... – ...

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Przetwarzającym”

Administrator i Przetwarzający są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

Mając na uwadze, że

1. Strony zawarły Umowę **CRU/U/1100/9.../2024**, a współpraca Stron w ramach wykonywania tej umowy oraz zleceń zawieranych na podstawie tej umowy („Umowa podstawowa”) wymaga powierzenia Przetwarzającemu danych osobowych, co do których ENEA S.A. jest Administratorem jak i danych osobowych, które zostały powierzone ENEA S.A. na mocy odrębnych umów, w konsekwencji Strony zgodnie postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę powierzenia.
2. Celem Umowy powierzenia jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając Umowę powierzenia dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”).

Strony postanowiły zawrzeć Umowę powierzenia o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Wszelkie terminy pisane w Umowie powierzenia z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie podstawowej, chyba że Umowa powierzenia wyraźnie stanowi inaczej.

2. Na warunkach określonych niniejszą Umową powierzenia oraz Umową podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu art. 4 RODO, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową powierzenia oraz Umową Podstawową.
3. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Umowy powierzenia.
4. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy podstawowej z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy powierzenia.
5. W związku z wykonywaniem Umowy podstawowej, Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe następujących kategorii osób:

- a) Klienci Enea S.A.
- b) Kontrahenci Enea S.A.
- c) Uczestnicy konkursów oraz akcji promocyjnych i PR organizowanych przez Eneę S.A.
- d) Potencjalni Klienci
- e) Pracownicy Enea Centrum Sp. z o.o. i Pracownicy tymczasowi / podwykonawcy

na zasadach określonych w Umowie podstawowej i Umowie powierzenia.

ENEA S.A. oświadcza, że w odniesieniu do kategorii osób:

- a) Klienci Enea S.A.,
- b) Kontrahenci Enea S.A.,
- c) Uczestnicy konkursów oraz akcji promocyjnych i PR organizowanych przez Enea S.A.
- d) Potencjalni Klienci

jest Administratorem danych osobowych wskazanych kategorii osób powierzonych Przetwarzającemu.

ENEA S.A. oświadcza, że w odniesieniu do kategorii osób:

- e) Pracownicy Enea Centrum Sp. z o.o. i Pracownicy tymczasowi / podwykonawcy

administratorem danych osobowych jest Enea Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Dane osobowe Pracowników Enea Centrum Sp. z o.o. i Pracowników tymczasowych / podwykonawców, Enea Centrum Sp. z o.o. powierzyła ENEA S.A. na podstawie zawartego przez Enea Centrum Sp. z o.o. oraz Enea S.A. Porozumienia.

6. Umowa powierzenia obejmuje następujący rodzaj danych osobowych („Dane osobowe”):
 - 6a. w odniesieniu do Klientów Enea S.A., Kontrahentów Enea S.A., Potencjalnych Klientów, Uczestników konkursów oraz akcji promocyjnych i PR organizowanych przez Enea S.A.:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) Adres e-mail,
 - c) Numer telefonu,
 - d) Adres: ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy i miejscowość,
 - e) Nazwa firmy, NIP, branża, liczba pracowników, stanowisko,
 - f) Rodzaj oferty, z której korzysta Klient.

Powierzone Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy podstawowej.

- 6b. w odniesieniu do Pracowników Enea Centrum Sp. z o.o. i Pracowników tymczasowych/ podwykonawców:

- a) imiona i nazwiska,
- b) stanowiska służbowe,
- c) numery telefonu służbowe,
- d) adresy e-mail służbowe,
- e) nagranie głosowe (audio).

Powierzone Dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Audytów w ramach badania Tajemniczy Klient i jedynie przez czas trwania danej fali badania Tajemniczego Klienta. Przez daną falę badania Tajemniczego Klienta należy rozumieć przeprowadzenie przez Przetwarzającego zleconych Audytów, przygotowanie wstępnego raportu z badania, proces reklamacyjny, przygotowanie raportu po zamknięciu procesu reklamacyjnego i jego finalną akceptację przez ENEA S.A.

7. Po zakończeniu danej fali badania Tajemniczego Klienta Przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wszelkich Danych osobowych, o których mowa w §1 ust. 5 lit e niniejszej Umowy powierzenia, przetwarzanych w formie papierowej oraz elektronicznej, kopii tych danych, jak również zniszczenia nośników, na których je zapisano w sytuacji, gdy nie będzie możliwe nieodwracalne usunięcie z nich Danych osobowych. Przez usunięcie Danych osobowych, o którym mowa powyżej, rozumieć należy zniszczenie tych Danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą. Szczegółowe postanowienia dotyczące usunięcia Danych osobowych zostały określone w §9 niniejszej Umowy powierzenia.
8. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu są wyłącznie Danymi osobowymi przetwarzanymi na nośnikach elektronicznych lub w formie papierowej.
9. Dane osobowe, o których mowa w ust. 6a zostaną przekazane Przetwarzającemu w terminie uzgodnionym przez Strony w formie zapisu elektronicznego (w formie pliku zabezpieczonego hasłem, przy czym ścieżki przekazania pliku i hasła będą różne) lub papierowego (w formie dokumentu w zabezpieczonej kopercie kurierskiej, przekazywanym do rąk własnych Koordynatora ze strony Przetwarzającego). Dane osobowe, o których mowa w ust. 6b Przetwarzający zbiera samodzielnie.
10. W przypadku pozyskiwania/weryfikowania przez Przetwarzającego Danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest wykonywać te czynności zgodnie z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Przetwarzający zobowiązany jest przestrzegać realizowania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO. Treść klauzuli informacyjnej ENEA S.A. dołączy każdorazowo do zleceń, których realizacja będzie wymagała spełnienia powyższego obowiązku. Powyższy wymóg realizowania obowiązku informacyjnego nie dotyczy przetwarzania Danych osobowych kategorii osób, o których mowa w ust. 5 lit. e) niniejszego paragrafu.
11. Zakres powierzenia Danych osobowych określony w ust. 6 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Przetwarzającego nowego zakresu Danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Przetwarzającego ...@...). W przypadku braku odpowiedzi Przetwarzającego w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu Danych osobowych.
12. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie powierzenia Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w Umowie podstawowej.

§ 2

Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności Przetwarzający oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
 - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na zasadach określonych w Umowie powierzenia i wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy podstawowej;
 - b) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Polski, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski, Umową powierzenia oraz udokumentowanymi poleceniami Administratora;
 - c) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Przetwarzającemu przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Przetwarzający informuje Administratora drogą elektroniczną na adres email esa.iod@enea.pl – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - d) nie przekazywać Danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)) oraz nie korzystać z dalszych przetwarzających, którzy przekazują Dane osobowe poza EOG. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora;
 - e) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone w formie pisemnej imienne upoważnienie do przetwarzania Danych osobowych;
 - f) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z zasad i przepisów o ochronie danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych oraz posiadać pisemne potwierdzenie przeszkolenia.;
 - g) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi;
 - h) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
 - i) wszyscy członkowie personelu Przetwarzającego, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że wymaga tego od nich prawo unijne lub prawo krajowe;
 - j) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ... (adres) oraz na urządzeniach zarządzanych przez Przetwarzającego, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - k) zapewnić ochronę danych osobowych i podjąć środki ochrony, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy powierzenia;
 - l) wspierać Administratora, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Przetwarzającego powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należytą i terminową

- realizację takich obowiązków przez Administratora. Wobec powyższego Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do:
- udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora;
 - Przetwarzający powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Przetwarzającego; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Przetwarzający nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora;
- m) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z §3 Umowy powierzenia;
 - procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z §5 Umowy powierzenia;
 - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;
- n) udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, a w szczególności z RODO, oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z §7 Umowy powierzenia;
- o) współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora audytorem w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora audytem;
- p) jeżeli ma to zastosowanie prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora („Rejestr”), zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO. Na żądanie Administratora, Przetwarzający udostępnia prowadzony Rejestr, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego;
- q) przekazywać Administratorowi kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Przetwarzającego, bez odrębnego wezwania Administratora, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania;
- r) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Przetwarzający przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail esa.iod@enea.pl, informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane przez Administratora polecenie oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.
- s) dopuścić do realizacji przedmiotu Umowy tylko tych pracowników (ewentualnie zgodnie z treścią umowy podstawowej podwykonawców), którzy mają założone przez Przetwarzającego imienną skrzynkę mailową na domenie Przetwarzającego. Jak również załączyć do niniejszej umowy w formie Załącznika nr 3 listę adresów email wszystkich osób, które będą pracowały przy realizacji niniejszej umowy.
3. Przetwarzający uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków personelu Przetwarzającego, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Przetwarzającego z powyższymi osobami. Jednocześnie Przetwarzający zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu

poprzednim naruszy jakąkolwiek z zasad przestrzegania ochrony danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.

§ 3

Środki zabezpieczenia Danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*) zgodnie z art. 25 RODO.
2. Przetwarzający jest zobowiązany wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zostały wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy powierzenia.
3. Administrator ma prawo wydawać Przetwarzającemu instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Przetwarzający powinien wdrożyć takie środki w terminie uprzednio uzgodnionym z Administratorem.

§ 4

Kontrole organów

1. Przetwarzający zobowiązany jest zawiadomić Administratora drogą e-mail na następujący adres esa.iod@enea.pl o kontroli, audycie lub inspekcji organu nadzorczego (PUODO):
 - a) w przypadku prowadzonej kontroli, audycie czy inspekcji niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 12 godzin
 - b) w przypadku planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w ciągu 2 dni od dnia powzięcia informacjiw zakresie przetwarzania danych osobowych u Przetwarzającego lub Dalszego przetwarzającego oraz umożliwić Administratorowi udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego.
2. Przetwarzający zobowiązany jest zawiadomić Administratora drogą e-mail na następujący adres esa.iod@enea.pl o wszelkich czynnościach związanych z własnym udziałem lub udziałem Dalszego przetwarzającego w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzorczy (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem administracji państwowej lub samorządowej, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skargach, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.

§ 5

Powiadomienie o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić (mailowo lub telefonicznie z potwierdzeniem mailowym) Administratora o podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych. Przetwarzający umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania oraz na każde żądanie Administratora przekazuje Administratorowi wszelkie dokumenty związane z podejrzeniem naruszenia ochrony Danych osobowych.

2. W przypadku stwierdzenia w wyniku czynności wyjaśniających naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający powiadamia Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin o stwierdzonym naruszeniu ochrony Danych osobowych. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia powinno być przesłane wraz z dokumentacją (zakres przekazywanych informacji nie może być węższy niż określony w art. 33 ust. 3 RODO) dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego.
3. Powiadomienie o podejrzeniu lub naruszeniu ochrony Danych osobowych powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr ... i ... oraz jednocześnie na adres e-mail: esa.iod@enea.pl i ...@....
4. Przetwarzający zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Administratora w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia ochrony Danych osobowych i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

§ 6

Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Przetwarzający jest uprawniony do dalszego powierzenia konkretnych czynności przetwarzania Danych osobowych („**Dalsze powierzenie**”) innemu podmiotowi przetwarzającemu („**Dalszy przetwarzający**”) w drodze pisemnej umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych („**Umowa dalszego powierzenia**”), pod warunkiem uprzedniej pisemnej w tym mailowej akceptacji Administratora.
2. Przetwarzający zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich Dalszych przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
3. Dalsze powierzenie przez Przetwarzającego Dalszemu przetwarzającemu Danych osobowych, może dotyczyć wyłącznie Danych osobowych kategorii osób wymienionych w § 1 ust. 5 lit. a) – d) Umowy powierzenia i nastąpić może wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W celu uzyskania zgody Przetwarzający winien przedstawić Administratorowi dane dotyczące Dalszego przetwarzającego, wskazać zakres powierzenia Danych osobowych oraz projekt Umowy Dalszego powierzenia. Dalsze powierzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym winno nastąpić w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przetwarzający nie może powierzyć Dalszemu przetwarzającemu Danych osobowych kategorii osób wymienionych w § 1 ust. 5 lit. e) niniejszej Umowy powierzenia.
5. W przypadku Dalszego powierzenia Danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Przetwarzający zobowiązany jest przed dokonaniem Dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi listę Dalszych przetwarzających. Przetwarzający zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Dalszych przetwarzających.
6. Administrator uprawniony jest do zgłoszenia udokumentowanego sprzeciwu względem powierzenia Danych osobowych konkretnemu Dalszemu Przetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć przetwarzania Danych osobowych Dalszemu Przetwarzającemu objętemu sprzeciwem. Administrator może zgłosić sprzeciw także względem wcześniej zaakceptowanego Dalszego Przetwarzającego. Przetwarzający musi niezwłocznie zakończyć Dalsze Powierzenie objęte sprzeciwem Administratora.
7. Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że Umowy Dalszego Powierzenia zawierane przez niego z Dalszymi przetwarzającymi będą zawierały tożsame postanowienia jak te zawarte w Umowie powierzenia, w szczególności będą nakładały na Dalszych przetwarzających obowiązek wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziomu ochrony Danych osobowych jaki został przewidziany w Umowie powierzenia.

8. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Dalszego przetwarzającego jak za własne działania lub zaniechania.
9. Zaakceptowani przez Administratora Dalsi przetwarzający zostali wymienieni w Załączniku nr 1 do Umowy powierzenia (tj. lista Dalszych przetwarzających).

§ 7 **Audyty**

1. ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. (w zakresie Danych osobowych kategorii osób, o których mowa w § 1 ust. 5 lit. e) uprawniona jest do dokonania audytu przetwarzania Danych osobowych (również za pomocą upoważnionych przez administratora audytorów) przez Przetwarzającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie z zastrzeżeniem określonym w ustępie 6 niniejszego paragrafu.
2. O zamiarze dokonania audytu, ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. zawiadamia Przetwarzającego z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu. W uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Przetwarzający zobowiązany jest współpracować z ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. w toku audytu, w szczególności:
 - a) umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
 - b) umożliwić wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Przetwarzającego w celu przetwarzania Danych osobowych;
 - c) niezwłocznie udzielać wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.
4. Dokonanie audytu potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Przetwarzającego, przedstawiciel ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.
5. Po zakończeniu audytu, ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. może przekazać Przetwarzającemu wytyczne lub uwagi, do których Przetwarzający zobowiązany jest się zastosować we wskazanym terminie.
6. ENEA S.A. jest uprawniona do dokonywania audytów również u Dalszych przetwarzających. Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby w Umowach Dalszego Powierzenia zostało przewidziane uprawnienie Administratora do dokonania audytu u Dalszego przetwarzającego, na zasadach nie mniej korzystnych dla Administratora niż wskazane w niniejszym ustępie.
7. Przetwarzający jest zobowiązany do udzielenia informacji na temat przetwarzania Danych osobowych, w tym na temat zastosowanych przy przetwarzaniu Danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych oraz dostarczenia na każde żądanie ENEA S.A. lub ENEA Centrum Sp. z o.o. aktualnej listy osób zaangażowanych w przetwarzanie Danych osobowych w związku z realizacją Umowy podstawowej oraz Umowy powierzenia.

§ 8 **Odpowiedzialność Przetwarzającego. Kary umowne.**

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

2. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych.
3. Przetwarzający zapłaci Administratorowi karę umowną w każdym z następujących przypadków:
 - a) w przypadku opóźnienia Przetwarzającego w przekazaniu informacji o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zgodnie z §5 Umowy powierzenia, w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - b) w przypadku uchybienia terminowi dochowania czynności, o których mowa w §9 Umowy powierzenia, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c) w przypadku naruszenia postanowień Umowy powierzenia innych niż wskazane w pkt a) i b) powyżej, w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
4. Administrator jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w razie, gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
5. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Przetwarzającego noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.
6. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Przetwarzającego ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, Przetwarzający wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Przetwarzający zapłaci Administratorowi ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.
7. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 6, Przetwarzający zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Przetwarzający zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Przetwarzającego zasad ochrony danych osobowych.

§ 9

Usunięcie Danych osobowych

1. Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy powierzenia, Przetwarzający zobowiązuje się w zależności od żądania Administratora, złożonego Przetwarzającemu za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail ...:
 - a) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Administratorowi pisemne oświadczenie (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Przetwarzającego oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu albo
 - b) zwrócić Administratorowi w/w nośniki Danych osobowych.

2. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Przetwarzającego w formie skanu podpisanego dokumentu na adres e-mail: esa.iod@enea.pl i ...@.... Oryginał, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, Przetwarzający wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adresy: ... i
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Administrator nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane Dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Przetwarzającego, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.
4. W przypadku Danych osobowych kategorii osób, o których mowa w § 1 ust. 5 lit. e) Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia z elektronicznych nośników informacji wielokrotnego zapisu w sposób trwały i nieodwracalny oraz zniszczenia nośników papierowych i elektronicznych nośników informacji jednokrotnego zapisu, na których utrwalone zostały powierzone do przetwarzania Dane osobowe, po zakończeniu Audytu lub po zakończeniu ewentualnych procesów reklamacyjnych i ostatecznej akceptacji raportu z badania. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Przetwarzającego w formie skanu podpisanego dokumentu na adres e-mail: esa.iod@enea.pl Oryginał, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, Przetwarzający wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres Przez usunięcie Danych osobowych, rozumieć należy zniszczenie tych Danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

§ 10

Okres obowiązywania

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy podstawowej. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy podstawowej, niezależnie od przyczyny.
2. Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez Administratora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:
 - a) naruszenie przez Przetwarzającego któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia;
 - b) naruszenie przez Przetwarzającego lub Dalszego przetwarzającego przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
 - c) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora, skierowanych do Przetwarzającego zgodnie z postanowieniami wynikającymi z Umowy powierzenia oraz RODO.
3. Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy powierzenia przez Administratora stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora do wypowiedzenia Umowy podstawowej ze skutkiem natychmiastowym. Przetwarzającemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Administratora w związku z wypowiedzeniem Umowy powierzenia i Umowy podstawowej.
4. Jeżeli Przetwarzający powierza przetwarzanie Danych osobowych Dalszemu przetwarzającemu, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną Umowę dalszego powierzenia pomiędzy nim a Dalszym przetwarzającym, że wypowiedzenie Umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie Umowy dalszego powierzenia zawartej przez Przetwarzającego z Dalszym przetwarzającym.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.

2. Przetwarzający nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia na jakikolwiek podmiot bez uprzedniej zgody Administratora danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa powierzenia podlega RODO oraz prawu polskiemu w tym w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Umowa powierzenia stanowi integralną część Umowy podstawowej.

Administrator

Przetwarzający

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYKAZ DALSZYCH PRZETWARZAJĄCYCH

Lista zaakceptowanych przez Administratora Dalszych przetwarzających, którym Przetwarzający może przekazać w Dalsze przetwarzanie Danych osobowych:

Lp.	Nazwa dalszego przetwarzającego i forma prowadzenia działalności	Adres siedziby	NIP	REGON	Rola w procesie przetwarzania	Powierzone procesy przetwarzania
-----	--	----------------	-----	-------	-------------------------------	----------------------------------

11. ZAŁĄCZNIK NR 2**12. OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH**

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

Dotyczy: umowy ramowej na świadczenie usług w obszarze badań rynkowych

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot spełnia następujące minimalne wymagania w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych:

X - oznacza wymagania konieczne do wystartowania w postępowaniu

Pole puste w kolumnie *minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić* oznacza wymagania których spełnienie jest mile widziane, ale ich brak nie dyskwalifikuje z udziału w postępowaniu

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić ¹⁵
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	X
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	X
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	X
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	X
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	X

¹⁵ Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

	zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	X
	zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,	
	certyfikacja RODO	
	oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,	X
	procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	X
	procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;	X
	wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO	X
	raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.	
	kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe	
	upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	X
	umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	X
	zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	
	jeżeli w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO :	
	wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości	X
	wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo	
	nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli	
	zaimplementowano klasyfikację informacji.	

		zaimplementowano postępowanie z informacją.	
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.	
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	systemy antywirusowe, antyspamowe, antymalwareowe	X
		licencje na legalność oprogramowania,	
		autoryzacja (nadawanie dostępu) i uwierzytelnianie (potwierdzenie zadeklarowanej tożsamości),	X
		kontrole dostępu (rejestrwanie i wyrejestrowywanie użytkowników, zarządzanie hasłami, użycie uprzywilejowanych programów narzędziowych)	X
		szyfrowanie informacji/plików zawierających wrażliwe dane (np. dane osobowe, logi, pliki konfiguracyjne, informacje zarządcze) w przypadku ich przesyłania/wymiany – wykonanie poprzez spakowanie i zahasłowanie pliku/plików silnym hasłem o długości min. 15 znaków lub skorzystanie w mechanizmie PKI,	X
		jeżeli będzie konieczność przekazania baz z danymi osobowymi, to pliki oraz korespondencja emailowa będą szyfrowane i hasłowane np. przy pomocy programu Kleopatra.	X
		bezpieczne łącza,	X
		pseudonimizacja,	
		zabezpieczenie logów systemów (np. stacji roboczych) Wykonawcy,	X
		środki ochrony kryptograficznej (polityka stosowania zabezpieczeń, zarządzanie kluczami)	
		zapory (np. stacji roboczych) po stronie Wykonawcy,	X
		segmentacja i separacja sieci,	X
		nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego (dla informacji wrażliwych, np. danych osobowych, logów, plików	

	konfiguracyjnych, informacji zarządczych), jedynie za zgodą strony biznesowej Zamawiającego	
	Wykonawca zapewnia, że zdalny dostęp jest możliwy tylko przez bezpieczne połączenia	X
	Wykonawca posiada wytyczne bezpiecznego kodowania dla języków programowania używanych w procesie programowania dla Zamawiającego	X
	Wykonawca niezwłocznie wdraża krytyczne zabezpieczenia w celu ochrony przed podatnościami	X
	nie podłączanie niedozwolonych urządzeń (bez zgody Zamawiającego) do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)	X
zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,	X
	monitoring wizyjny w trybie ciągłym	
	monitoring wizyjny w trybie okresowym	
	bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie	X
	monitoring elektroniczny kontrola dostępu,	
	ochrona fizyczna obiektów,	
	systemy antywłamaniowe,	X
	działanie grup interwencyjnych,	

--	--

Miejscowość i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3

Lista adresów email wszystkich osób, które będą pracowały przy realizacji niniejszej UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

...